

	Laboratorium														
9	Kepatuhan Penggunaan Fomularium Nasional	≥80%	98,74%	98,86%	99,02%	99,14%	97,78 %	98,36%	98,37 %	91,14 %	98,47%	98,36 %	99,03%	98,45%	97,97%
10	Kepatuhan Terhadap Clinical Pathway	≥80%	100%	100%	100%	97,92%	100%	98%	100%	98,33 %	100%	100%	100%	100%	99,52%
11	Kepatuhan Upaya Pencegahan Resiko Pasien Jatuh	100 %	100%	100%	100%	99,76%	100%	100%	100%	100%	100%	93,65 %	93,83%	100%	98,93%
12	Kecepatan Waktu Tanggap Terhadap Komplain	≥80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
13	Kepuasan Pasien	≤76%	-	-	90,54%	-	-	95,08%	-	-	95,86%	-	-	95,94%	94,85%

Direktur Rumah Sakit Umum Daerah
Kota Mataram

dr. Hj. Ni Ketut Eka Nurhayati, SpOG., Subsp.F.E.R
Pembina Tk.I - IV/b
NIP. 19720403 2002 12 2 004