

 <p><b>RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM</b></p>	<b>PROSEDUR PENGGUNAAN APLIKASI SI RAJA MADU</b>		
	No. Dokumen 001/SIMRS/SP O/2023	No. Revisi 0	Halaman 1/2
<b>STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL</b>	Tanggal terbit  01 Maret 2023	Ditetapkan  Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram Direktur  <u>dr.Hj. Ni Ketut Eka Nurhayati, Sp,OG.,Subsp.F.E.R.</u> Nip. 197204032002122004	
Pengertian	Sistem Rawat Jalan Mandiri dan Terpadu (Si Raja Madu) adalah sistem rawat jalan yang dikembangkan untuk mempermudah pasien dalam melakukan pendaftaran secara mandiri, selain itu sistem ini juga dapat mempermudah unit klaim di rumah sakit dalam pengelolaan berkas klaim.		
Tujuan	Memudahkan pasien yang akan berkunjung ke RSUD Kota Mataram dalam melakukan pendaftaran secara mandiri dan mempermudah unit klaim dalam mengelola berkas klaim di rumah sakit.		
Kebijakan	Kebijakan Direktur RSUD Kota Mataram Nomor 800/3136/RSUD/X/2021 Tentang Pelayanan Instalasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Direktur dapat memberikan kewenangan secara tertulis kepada unit kerja atau perorangan untuk berhak sepenuhnya memonitor segala aktivitas dan melakukan tindakan sebagaimana seharusnya terhadap semua perangkat komputer beserta yang berkaitan dengan hal tersebut</li> </ol>		
Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Self Registration (Pendaftaran Mandiri)             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Pasien mengklik Self Registration di menu pilihan yang muncul kemudian pilih jenis Jaminan (pasien Umum, BPJS atau Asuransi lainnya)</li> <li>b. Setelah di klik masukkan nomor Rekam Medik pasien sehingga muncul data pasiennya.</li> <li>c. Selanjutnya pilih poli tujuan yang akan dikunjungi kemudian simpan.</li> </ol> </li> <li>2. Chek in ( untuk melakukan pengecekan data E- Reservasi Online )             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Masukkan/ketik nomor E- Reservasi atau nomor rekam medik di layar yang muncul</li> <li>b. Jika benar data yg dimasukkan otomatis akan muncul nama pasien yg bersangkutan</li> </ol> </li> </ol>		



**RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH KOTA  
MATARAM**

## PROSEDUR PENGGUNAAN APLIKASI SI RAJA MADU

No. Dokumen  
001/SIMRS/SPO/2023

No. Revisi  
0

Halaman  
2/2

3. Perekaman Sidik Jari (untuk pasien BPJS)
  - a. Untuk melakukan perekaman sidik jari pasien cukup men scan kartu bpjs masing-masing dengan cara menempelkan di alat anjungan pendaftaran mandiri yang sudah tersedia.
  - b. Setelah kartu BPJSnya di scan maka otomatis data pasien akan muncul yang kemudian bisa dilanjutkan dengan proses perekaman sidik jari Dimana ini merupakan syarat untuk penerbitan jaminan peserta BPJS.
  - c. Setelah proses perekaman sidk jari selesai maka pasien dapat langsung menuju ke poli tujuan tanpa harus ke loket pendaftaran.
4. Pengelolaan Berkas Klaim BPJS
  - a. Sistem ini telah menyediakan fitur untuk dapat langsung mendownload kelengkapan klaim dalam bentuk file pdf tanpa harus mencetak/print manual sehingga pengelolaan berkas klaim menjadi lebih efektif dan efisien.
  - b. Untuk kelengkapan berkas klaim BPJS unit Instalasi Klaim Jaminan Kesehatan (IKJK) dapat langsung mendownload kelengkapan file dalam bentuk pdf sehingga tidak perlu lagi menunggu hasil print manual dari unit pelayanan/penunjang.
  - c. Pada menu berkas klaim rawat Jalan telah disediakan list kelengkapan isian berkas yang menjadi syarat klaim untuk memudahkan pengelolaan dan pengecekan berkas klaim.

Unit terkait

Unit Layanan Front Office/ Security, Rekam Medik, Humas, SIMRS, IKJK dan semua unit kerja yang terkait dengan pelayanan pasien di Poliklinik serta masyarakat /pasien pengguna Layanan Poliklinik di RSUD Kota Mataram.