

MANUAL BOOK PEMBERKASAN KLAIM RAWAT JALAN

Pada praktek manual ketika belum adanya inovasi Si Raja Madu , perawat melakukan pengumpulan manual berkas rawat jalan diantaranya berkas SEP, Casemix, Resep, Hasil Laboratorium dan Hasil Radiologi serta beberapa hasil penunjang lainnya seperti EKG, ECG dan lain-lain. Hasil laboratorium dan radiologi ini tidak otomatis tergabung menjadi satu, namun harus di gabung belakangan menunggu petugas penunjang untuk mengantarkan ke masing-masing poliklinik.

Selain itu berkas Poliklinik Rehabilitasi Medik harus dilengkapi juga dengan Formulir KFR yang berisi program terapi. Formulir ini terdiri dari 4 rangkap yang masing-masing harus diisi ketika pasien datang melakukan terapi, hal ini membuat proses pemberkasan menjadi sulit dan melelahkan.

Sebagai berkas pelengkap klaim, bukti rekap biaya untuk masing-masing pasien juga harus dikumpulkan dan digabungkan dengan berkas yang lain. Selama ini kasir ditugaskan untuk mengumpulkan berkas untuk kemudian berkasnya akan diserahkan ke petugas klaim/IKJK dan digabungkan secara manual.

Proses pemberkasan belum selesai, berkas yang sudah tergabung harus di scan dan disimpan secara kolektif untuk diserahkan ke BPJS. Sehingga banyak sekali elemen yang terlibat dalam pengumpulan berkas ditambah dengan keadaan berkas yang terpisah-pisah.

Inovasi SiRajaMadu hadir untuk mengatasi masalah tersebut. Semua pemberkasan dilakukan melalui sistem yang terintegrasi. Perawat mengecek kelengkapan berkas dari sistem, dan IKJK memverifikasi serta mendownload berkas dengan sekali klik.

A. Proses pengumpulan berkas oleh perawat

Setelah pasien mendapatkan pelayanan di poliklinik, berkas rekam medis pasien akan otomatis tersimpan di sistem. Perawat hanya perlu memastikan kelengkapan berkas tersebut sehingga kebutuhan klaim bisa terpenuhi. Menu yang disediakan sudah terintegrasi dengan menu utama pasien rawat jalan. Berikut adalah langkah-langkah untuk melakukan pengumpulan berkas rawat jalan di sistem :

1. Buka menu daftar pasien rawat jalan dan pilih pilih poliklinik yang sesuai

The screenshot displays the 'Daftar Pasien Rawat Jalan' (Patient Registration) interface. At the top, there are search filters for 'Tanggal masuk' (2024-06-01 00:00), 'No RM', 'No Registrasi', 'Nama Pasien', and 'Nama Ruang' (Poli Rehabilitasi Medik). Below the filters is a table with columns: 'No', 'Tgl Registrasi / Reservasi', 'No Registrasi', 'Detail Pasien', 'Detail Penjamin', 'Dokter', 'Alamat', 'Panggil', 'Status', 'RME', and 'IKJK'. The table shows two rows of patient data. Below the table, there is a 'Jml Row' field set to 20. At the bottom, there is a navigation menu with buttons for various actions: 'Pengkajian Medis', 'Pilih Dokter', 'Rincian', 'Pasien Jatuh', 'Panggil', 'Batal Panggil', 'Buat Surat', 'Meninggal Atau Pulang', 'Pilih Zona IGD', 'Detail Registrasi', 'Surat Kontrol', 'Daftar Surat Kontrol', 'Pasien Reservasi', 'Pemeriksaan Radiologi', 'Tandai Pasien Kariker', and 'Berkas IKJK'.

2. Pilih pasien yang akan dicek kelengkapan berkasnya dan Klik tombol berkas IKJK

Daftar Pasien Rawat Jalan

Tanggal masuk: 2024-06-01 00:00, 2024-06-01 23:59, No RM, No Registrasi, Nama Pasien, Nama Ruangan: Poli Rehabilitasi Medik

Kelompok, Status berkas

Export to Excel

No	Tgl Registrasi / Reservasi	No Registrasi	Detail Pasien	Detail Penjamin	Dokter	Alamat	Panggil	Status	RME	IKJK
8	01-06-2024 00:40		[Redacted]		dr. Verra, Sp.KFR.	TURIDA, Sandubaya, Kota Mataram, Nusa Tenggara Barat				
6	01-06-2024 08:43		[Redacted]		dr. Verra, Sp.KFR.	JL BANGIL 1 NO 3 MATARAM				

Jml Row: 20

Pengkajian Medis, Pilih Dokter, Rincian, Pasien Jatuh, Panggil, Batal Panggil, Buat Surat, Meninggal Atau Pulang, Pilih Zona IGD, Detail Registrasi, Surat Kontrol, Daftar Surat Kontrol, Pasien Reservasi, Pemeriksaan Radiologi, Tandai Pasien Kanker, **Berkas IKJK**

3. Akan muncul list berkas yang dibutuhkan , cek kelengkapan yang dibutuhkan dengan cara mengklik tombol “generate file”

Berkas Klaim Rawat Jalan

PENGKAJIAN

Tgl Registrasi	No Registrasi	Nama Pasien	Ruangan Akhir	Status	Catatan
01-Jun-2024 00:40		[Redacted]	[Redacted]		null

Berkas

Berkas	Nama File	Generate File
Berkas Rajal All	[Redacted]	Generate File
SEP	[Redacted]	Generate File Lihat
CASEMIK	[Redacted]	Generate File UP Casemix
Casemix Verif		Generate File
Formulir KFR		Generate File
Billing Pasien		Generate File
Resep Elektronik		Generate File
Hasil Laboratorium		Generate File
Hasil Radiologi		Generate File
R2.3 Rekam Medis Rawat Jalan (Poliklinik)		Generate File

Daftar Rawat Jalan, Refresh, Kumpulkan Berkas, Tidak Lengkap, Verifikasi, Selesai Koding, FINAL, Download

4. Klik tombol “Kumpulkan Berkas” untuk mengumpulkan berkas ke IKJK

Berkas Klaim Rawat Jalan

PENGKAJIAN

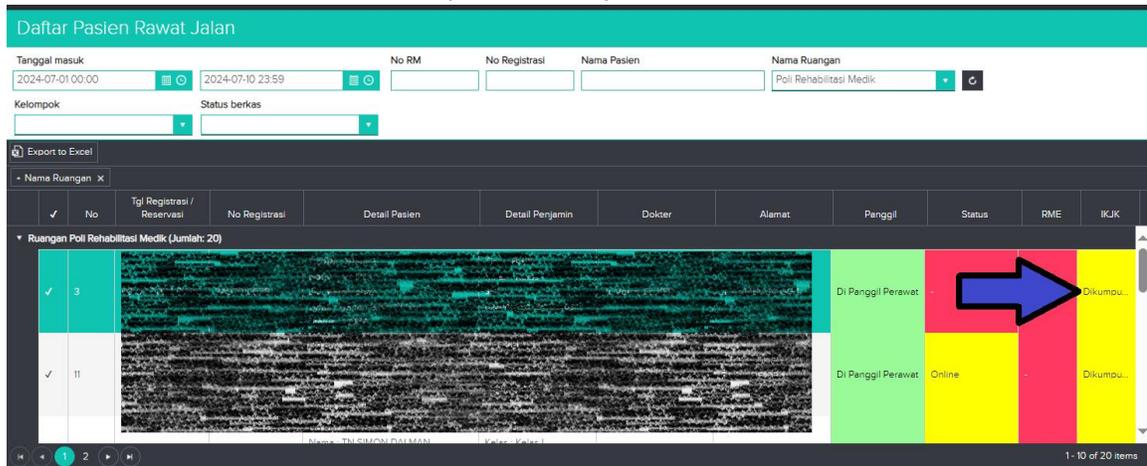
Tgl Registrasi	No Registrasi	Nama Pasien	Ruangan Akhir	Status	Catatan
01-Jun-2024 00:40		[Redacted]	[Redacted]		null

Berkas

Berkas	Nama File	Generate File
Berkas Rajal All	[Redacted]	Generate File
SEP	[Redacted]	Generate File Lihat
CASEMIK	[Redacted]	Generate File UP Casemix
Casemix Verif		Generate File
Formulir KFR		Generate File
Billing Pasien		Generate File
Resep Elektronik		Generate File
Hasil Laboratorium		Generate File
Hasil Radiologi		Generate File
R2.3 Rekam Medis Rawat Jalan (Poliklinik)		Generate File

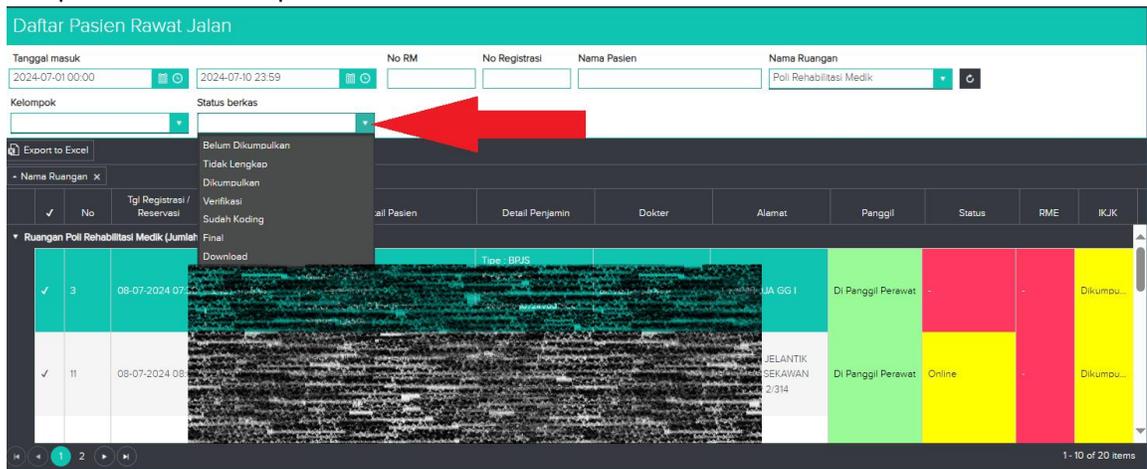
Daftar Rawat Jalan, Refresh, **Kumpulkan Berkas**, Tidak Lengkap, Verifikasi, Selesai Koding, FINAL, Download

5. Status Berkas akan berubah di daftar pasien rawat jalan



6. Lakukan hal yang sama ke semua pasien pada periode registrasi yang dipilih

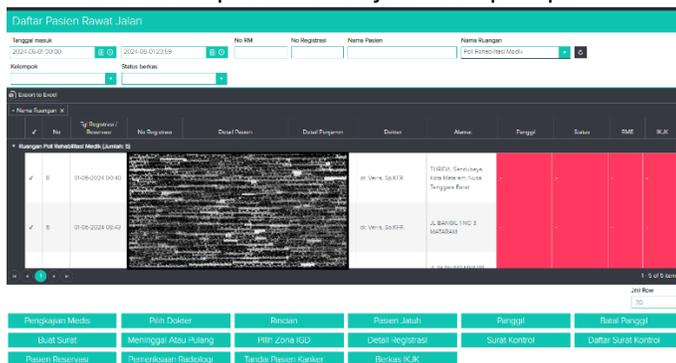
7. Untuk melakukan filter berkas dengan status sudah dikumpulkan maka pilih tombol status berkas dan pilih status "dikumpulkan" kemudian klik tombol cari.



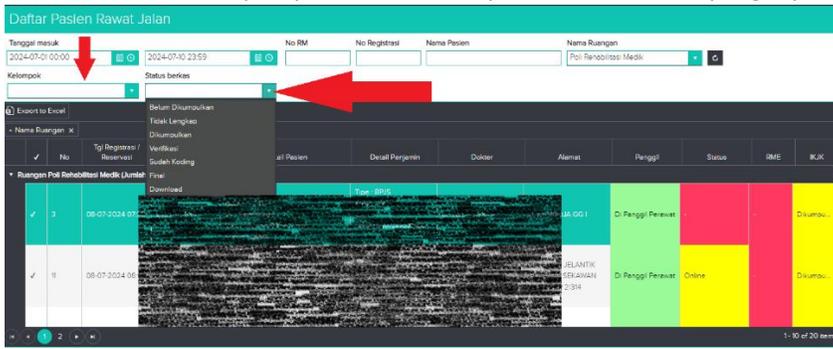
8. Jangan lupa untuk melakukan pengecekan berkas dengan status "tidak lengkap" dan ada catatan pengembalian dari IKJK

B. Proses pengumpulan berkas oleh petugas klaim/IKJK

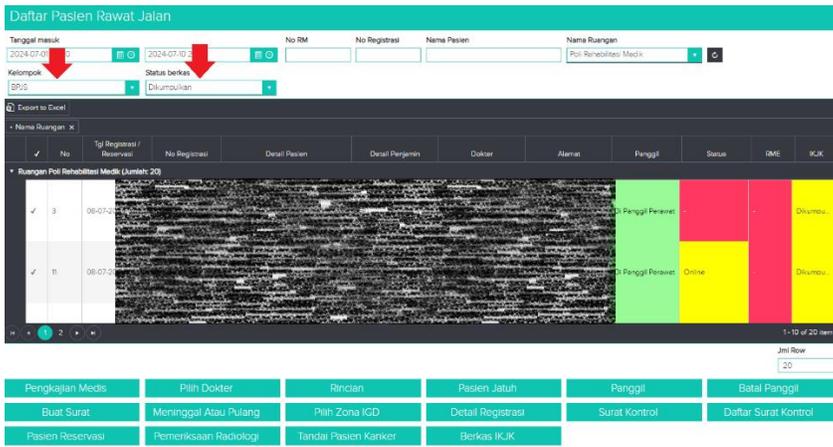
1. Pilih menu daftar pasien rawat jalan dan pilih poliklinik



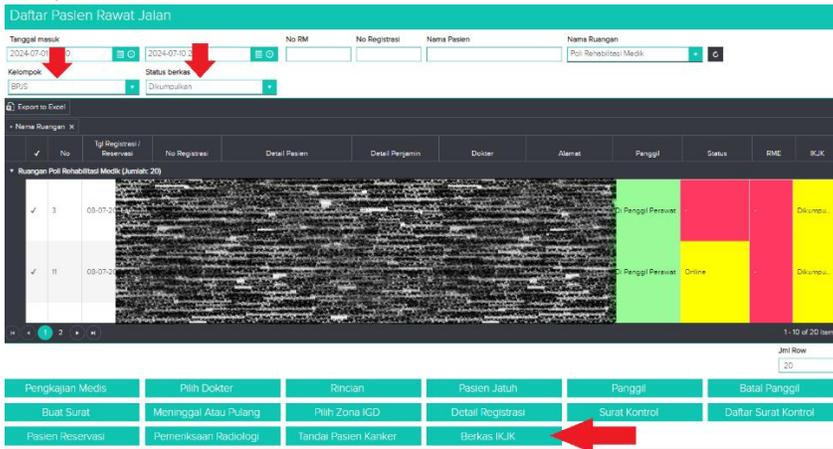
- Lakukan filter kelompok pasien BPJS dan pilih status berkas yang diperlukan



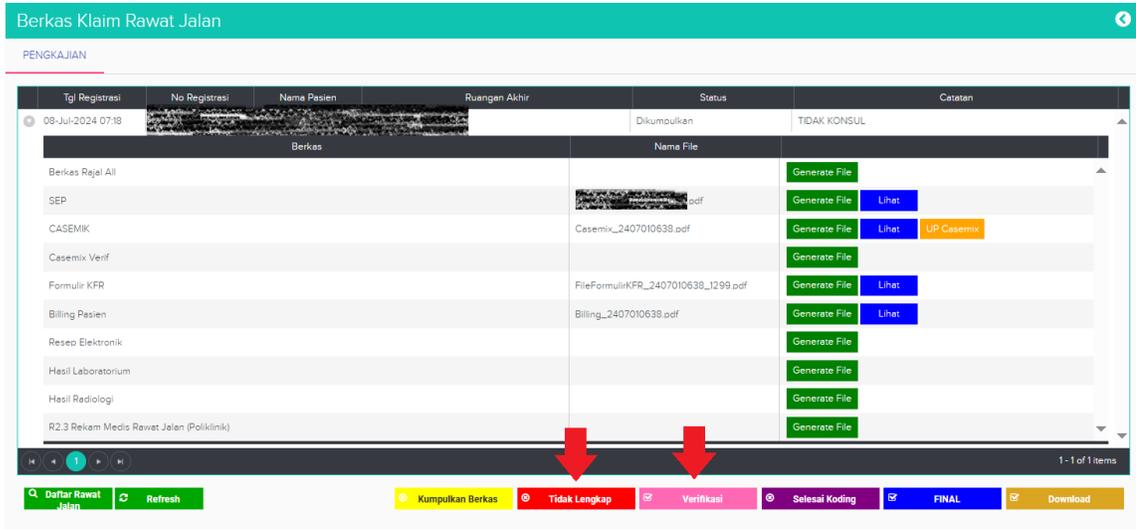
- Untuk petugas yang melakukan verifikasi berkas maka pilih status “dikumpulkan” kemudian klik cari.



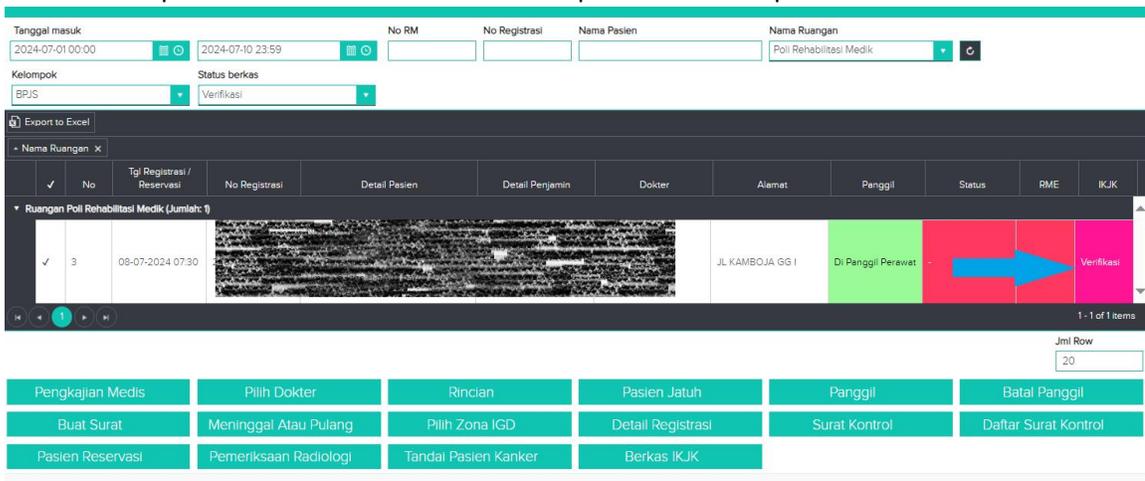
- Klik pasien dan klik tombol “Berkas IKJK”



- Lakukan proses verifikasi dan setelah selesai klik tombol “verifikasi” jika berkas lengkap dan sesuai dan klik tombol “tidak lengkap” dan cantumkan catatan jika status tidak lengkap atau tidak sesuai, kemudian simpan untuk mengupdate status berkas

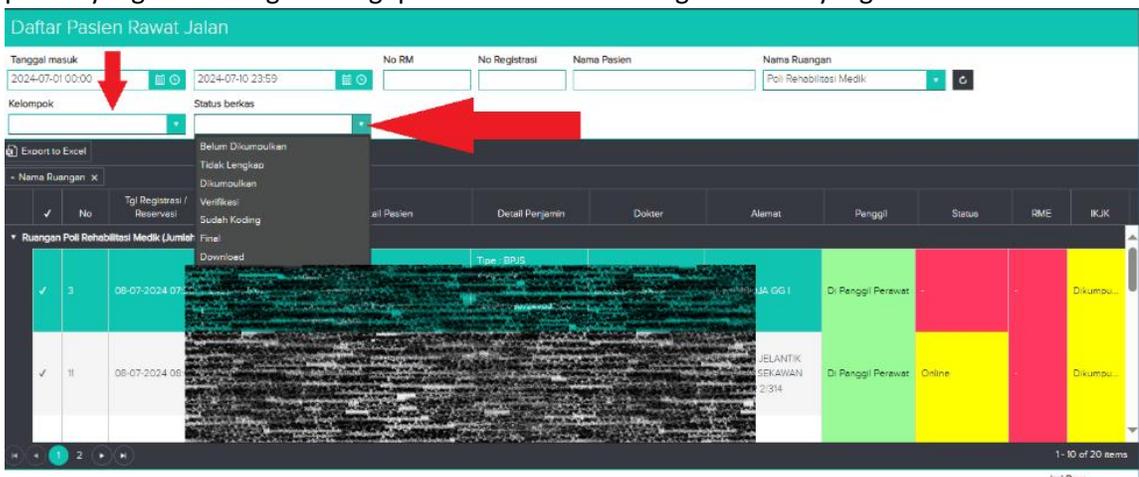


6. Ketika status pasien sudah berubah maka daftar pasien akan terupdate secara otomatis



7. Lakukan hal yang sama untuk semua pasien dengan status masih "dikumpulkan"

8. Bagi petugas yang melakukan koding, penginputan klaim dan download berkas, maka ulangi proses yang sama dengan mungupdate status sesuai dengan tombol yang dibutuhkan.



Berkas Klaim Rawat Jalan

PENGKAJIAN

Tgl Registrasi	No Registrasi	Nama Pasien	Ruangan Akhir	Status	Catatan
08-Jul-2024 07:18				Verifikasi	-
Berkas		Name File			
Berkas Rajal All				V007630.pdf	Generate File Lihat
SEP				V007630.pdf	Generate File Lihat
CASEMIK				010638.pdf	Generate File Lihat UP Casemix
Casemix Verif					Generate File
Formulir KPR				_2407010638_1299.pdf	Generate File Lihat
Billing Pasien				638.pdf	Generate File Lihat
Resep Elektronik					Generate File
Hasil Laboratorium					Generate File
Hasil Radiologi					Generate File
R2.3 Rekam Medis Rawat Jalan (Poliklinik)					Generate File

1 of 1 items

[Daftar Rawat Jalan](#) [Refresh](#) [Kumpulkan Berkas](#) [Tidak Lengkap](#) [Verifikasi](#) [Selesai Koding](#) [FINAL](#) [Download](#)