

BUKU PANDUAN TEKNIS



WOW MOBILE
(Wheels On Wellness – Mobile)

RSUD H. MOH. RUSLAN KOTA MATARAM
TAHUN 2025

DAFTAR ISI

BAB I	PENDAHULUAN.....	1
	A. Latar Belakang.....	1
	B. Definisi.....	3
	C. Tujuan.....	5
	D. Dasar Hukum.....	6
	E. Sasaran Penerima Manfaat.....	7
BAB II	PROSESUR DAN TATA LAKSANA.....	9
	A. Alur Pelaksanaan.....	9
	B. Keunggulan Inovasi.....	16
	C. Pengembangan Inovasi.....	16
BAB III	PENUTUP.....	17

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pembangunan kesehatan merupakan salah satu upaya untuk meningkatkan derajat kesehatan masyarakat melalui pelayanan kesehatan yang bermutu, mudah diakses, merata, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat. Salah satu bentuk pelayanan kesehatan preventif yang memiliki peran penting adalah *Medical Check Up* (MCU) sebagai sarana deteksi dini terhadap faktor risiko maupun penyakit sehingga dapat dilakukan penanganan secara cepat dan tepat.

Seiring dengan meningkatnya kesadaran perusahaan dan instansi terhadap pentingnya kesehatan pekerja, kebutuhan akan pelayanan *Medical Check Up* terus mengalami peningkatan. Pemeriksaan kesehatan berkala merupakan bagian dari upaya kesehatan kerja yang bertujuan menjaga produktivitas tenaga kerja, mencegah penyakit akibat kerja, serta mendukung penerapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3). Namun, dalam pelaksanaannya masih terdapat berbagai kendala, seperti padatnya aktivitas operasional perusahaan, keterbatasan waktu karyawan untuk datang ke rumah sakit, serta lokasi perusahaan yang jauh dari fasilitas pelayanan kesehatan. Kondisi tersebut menyebabkan pelaksanaan *Medical Check Up* sering tertunda atau tidak dapat dilaksanakan secara optimal.

Di sisi lain, RSUD H. Moh. Ruslan Kota Mataram sebagai rumah sakit milik Pemerintah Kota Mataram memiliki komitmen untuk terus meningkatkan mutu pelayanan melalui inovasi yang berorientasi pada kebutuhan masyarakat. Selain memberikan pelayanan kepada peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN), rumah sakit juga perlu mengembangkan layanan unggulan bagi segmen non-JKN sebagai bagian dari upaya diversifikasi pelayanan dan peningkatan pendapatan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD).

Berdasarkan kondisi tersebut, RSUD H. Moh. Ruslan Kota Mataram mengembangkan inovasi **WOW Mobile (Wheels On Wellness – Mobile)**, yaitu layanan Medical Check Up Mobile yang dilaksanakan dengan konsep *jemput bola* (*on-site service*). Melalui inovasi ini, tim pelayanan rumah sakit mendatangi

langsung lokasi perusahaan, instansi pemerintah, lembaga pendidikan, organisasi, maupun kelompok masyarakat untuk melaksanakan pemeriksaan kesehatan secara profesional, cepat, dan terintegrasi.

WOW Mobile tidak hanya berfokus pada penyelenggaraan pemeriksaan kesehatan, tetapi juga mendukung implementasi Corporate Wellness, yaitu pendekatan yang bertujuan meningkatkan kesehatan, keselamatan, dan produktivitas sumber daya manusia melalui deteksi dini faktor risiko penyakit, pemantauan status kesehatan secara berkala, serta pemberian edukasi promotif dan preventif. Dengan menghadirkan layanan kesehatan langsung di tempat kerja, perusahaan dapat memfasilitasi pemeriksaan kesehatan bagi seluruh karyawan tanpa mengganggu aktivitas operasional secara signifikan, sehingga cakupan pemeriksaan menjadi lebih tinggi dan efisien.

Melalui konsep Corporate Wellness, hasil pemeriksaan *Medical Check Up* tidak berhenti pada penyampaian hasil individu, tetapi dapat diolah menjadi gambaran profil kesehatan karyawan secara agregat (dengan tetap menjaga kerahasiaan data pribadi) sebagai dasar penyusunan program kesehatan kerja, seperti pengendalian faktor risiko penyakit tidak menular, promosi gaya hidup sehat, manajemen stres, pencegahan penyakit akibat kerja, hingga evaluasi efektivitas program kesehatan perusahaan. Dengan demikian, WOW Mobile menjadi solusi layanan kesehatan yang tidak hanya memberikan manfaat bagi individu, tetapi juga mendukung organisasi dalam membangun lingkungan kerja yang sehat, produktif, dan berkelanjutan.

Sebagai rumah sakit pemerintah daerah, RSUD H. Moh. Ruslan Kota Mataram melalui WOW Mobile berkomitmen menjadi mitra strategis bagi dunia usaha dan berbagai institusi dalam mengembangkan budaya Corporate Wellness, sehingga pelayanan *Medical Check Up* tidak lagi bersifat reaktif, tetapi menjadi bagian dari upaya promotif, preventif, dan peningkatan kualitas sumber daya manusia secara berkesinambungan., serta meningkatkan daya saing dan citra RSUD H. Moh. Ruslan Kota Mataram sebagai rumah sakit pemerintah yang inovatif.

Buku Panduan Pelaksanaan Inovasi WOW Mobile ini disusun sebagai acuan bagi seluruh petugas dalam melaksanakan pelayanan secara terstandar, efektif,

efisien, aman, dan bermutu, sehingga pelaksanaan inovasi dapat berjalan secara konsisten, berkelanjutan, serta memberikan manfaat optimal bagi masyarakat, mitra kerja, dan rumah sakit.

B. Definsi

WOW Mobile adalah inovasi pelayanan *Medical Check Up* yang dilaksanakan secara bergerak (*mobile service*) dengan memanfaatkan sumber daya RSUD H. Moh. Ruslan sehingga pemeriksaan kesehatan dapat dilakukan langsung di lokasi pelanggan.

Adapun beberapa defisini terkait WOW Mobile

1. Inovasi

Inovasi adalah setiap upaya pembaruan dalam penyelenggaraan pelayanan publik yang menghasilkan cara, metode, atau sistem baru maupun penyempurnaan dari yang telah ada sehingga memberikan nilai tambah, meningkatkan kualitas pelayanan, efisiensi, efektivitas, dan kepuasan pengguna layanan.

2. WOW Mobile (*Wheels On Wellness – Mobile*)

WOW Mobile (*Wheels On Wellness – Mobile*) adalah inovasi pelayanan Medical Check Up (MCU) RSUD H. Moh. Ruslan Kota Mataram yang dilaksanakan dengan konsep jemput bola (*on-site service*), yaitu pelayanan pemeriksaan kesehatan yang dilakukan langsung di lokasi perusahaan, instansi, lembaga, maupun kelompok masyarakat menggunakan tim dan fasilitas rumah sakit.

3. Medical Check Up (MCU)

Medical Check Up adalah serangkaian pemeriksaan kesehatan secara menyeluruh untuk mengetahui kondisi kesehatan seseorang, mendeteksi faktor risiko maupun penyakit secara dini, serta memberikan rekomendasi tindak lanjut sesuai hasil pemeriksaan

4. Pelayanan Mobile (*Mobile Service*)

Pelayanan Mobile adalah pelayanan kesehatan yang dilaksanakan di luar gedung rumah sakit dengan mendatangi lokasi pengguna layanan

menggunakan sumber daya manusia, peralatan, dan sistem pelayanan rumah sakit.

5. On-site Service

On-site Service adalah metode pelayanan yang dilakukan langsung di lokasi pengguna layanan tanpa mengharuskan peserta datang ke rumah sakit.

6. Peserta MCU

Peserta MCU adalah individu atau kelompok yang mengikuti pemeriksaan kesehatan melalui layanan WOW Mobile, baik berasal dari perusahaan, instansi pemerintah, lembaga pendidikan, organisasi, maupun masyarakat umum.

7. Tim WOW Mobile

Tim WOW Mobile adalah tim yang dibentuk melalui Keputusan Direktur RSUD H. Moh. Ruslan Kota Mataram yang bertugas melaksanakan, mengelola, mengembangkan, serta mengevaluasi inovasi WOW Mobile.

8. Mitra Kerja

Mitra kerja adalah perusahaan, instansi pemerintah, BUMN, BUMD, lembaga pendidikan, organisasi, maupun pihak lain yang bekerja sama dengan RSUD H. Moh. Ruslan Kota Mataram dalam pelaksanaan WOW Mobile.

9. SIMRS (Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit)

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit adalah sistem elektronik yang digunakan untuk mendukung proses registrasi, pencatatan, pengolahan, pelaporan, dan penyimpanan data pelayanan WOW Mobile.

10. Laporan Hasil MCU

Laporan hasil MCU adalah dokumen resmi yang memuat hasil pemeriksaan kesehatan peserta beserta interpretasi dan rekomendasi tindak lanjut yang diterbitkan oleh RSUD H. Moh. Ruslan Kota Mataram.

11. Monitoring dan Evaluasi (Monev)

Monitoring dan evaluasi adalah kegiatan pemantauan dan penilaian secara berkala terhadap pelaksanaan WOW Mobile untuk memastikan pelayanan berjalan sesuai standar serta sebagai dasar perbaikan berkelanjutan.

12. Corporate Wellness

Corporate Wellness adalah program pelayanan kesehatan yang ditujukan kepada perusahaan atau institusi untuk meningkatkan kesehatan, produktivitas, dan kesejahteraan pekerja melalui pemeriksaan kesehatan berkala, edukasi, serta deteksi dini penyakit.

C. Tujuan

Buku Panduan WOW Mobile (*Wheels On Wellness – Mobile*) disusun sebagai acuan dalam penyelenggaraan pelayanan *Medical Check Up (MCU) Mobile* agar terlaksana secara terstandar, terintegrasi, efektif, efisien, aman, dan bermutu. Pedoman ini menjadi dasar bagi seluruh petugas dalam memberikan pelayanan yang profesional, konsisten, dan berorientasi pada kebutuhan pengguna layanan WOW Mobile serta mendukung penguatan tata kelola dan pengembangan pelayanan kesehatan di RSUD H. Moh. Ruslan Kota Mataram.

Sebagai pedoman operasional, buku ini juga menjadi landasan dalam penyelenggaraan WOW Mobile agar pelaksanaannya berjalan secara terarah, terkoordinasi, dan berkesinambungan sehingga mampu memberikan manfaat yang optimal bagi peserta, mitra kerja, dan rumah sakit. Untuk mewujudkan hal tersebut, penyelenggaraan WOW Mobile diarahkan pada tujuan sebagai berikut:

1. Memperluas akses pelayanan *Medical Check Up (MCU)* bagi perusahaan, instansi, dan masyarakat, khususnya yang memiliki keterbatasan akses menuju fasilitas pelayanan kesehatan.
2. Mendukung pelaksanaan pemeriksaan kesehatan berkala di lingkungan kerja sebagai upaya deteksi dini penyakit, peningkatan kesehatan pekerja, serta pemenuhan aspek Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3).
3. Mengembangkan layanan unggulan rumah sakit melalui pelayanan *Medical Check Up* berbasis *mobile (on-site service)* yang mudah diakses, cepat, profesional, dan berorientasi pada kebutuhan pengguna layanan.
4. Memperluas kerja sama dengan perusahaan, instansi pemerintah, BUMN/BUMD, lembaga pendidikan, dan mitra lainnya sebagai upaya peningkatan cakupan pelayanan kesehatan.

5. Mendukung peningkatan pendapatan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) melalui pengembangan pelayanan kesehatan pada segmen non-Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).
6. Meningkatkan produktivitas dunia usaha melalui penyelenggaraan pemeriksaan kesehatan yang dilaksanakan di lokasi kerja sehingga tidak mengganggu operasional perusahaan.
7. Mendorong transformasi pelayanan kesehatan yang inovatif, terintegrasi, dan berbasis digital sebagai bagian dari pengembangan layanan RSUD H. Moh. Ruslan Kota Mataram.

D. Dasar Hukum

Pelaksanaan Inovasi WOW Mobile (Wheels On Wellness – Mobile) berpedoman pada ketentuan peraturan perundang-undangan sebagai berikut:

1. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan.
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah, sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang.
3. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja.
4. Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2017 tentang Inovasi Daerah.
5. Peraturan Pemerintah Nomor 28 Tahun 2024 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan.
6. Peraturan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Nomor PER.02/MEN/1980 tentang Pemeriksaan Kesehatan Tenaga Kerja dalam Penyelenggaraan Keselamatan Kerja.
7. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis.
8. Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 13 Tahun 2022 tentang Penanggulangan Tuberkulosis di Tempat Kerja.
9. Peraturan Kepala Badan Pengawas Tenaga Nuklir (BAPETEN) Nomor 4 Tahun 2020 tentang Keselamatan Radiasi pada Penggunaan Pesawat Sinar-X Radiologi Diagnostik dan Intervensional

10. Keputusan Wali Kota Mataram tentang Pembentukan Tim Penerapan dan Pengelola Inovasi WOW Mobile (*Wheels On Wellness – Mobile*) Kota Mataram Tahun 2025.

E. Sasaran Penerima Manfaat

Layanan **WOW Mobile (Wheels On Wellness – Mobile)** dirancang sebagai layanan *Medical Check Up* yang fleksibel dan dapat dilaksanakan di berbagai wilayah sesuai kebutuhan mitra. Pelayanan tidak terbatas pada Kota Mataram maupun Pulau Lombok, tetapi dapat menjangkau seluruh wilayah Provinsi Nusa Tenggara Barat (NTB) serta daerah lain di Indonesia melalui mekanisme kerja sama dan penjadwalan pelayanan. Dengan konsep **on-site service**, tim WOW Mobile hadir langsung di lokasi mitra sehingga pemeriksaan kesehatan dapat dilakukan secara efisien, terstandar, dan tanpa mengganggu aktivitas utama peserta.

Sasaran penerima manfaat meliputi:

1. Perusahaan swasta
2. Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD).
3. Instansi pemerintah pusat maupun pemerintah daerah.
4. Sekolah, perguruan tinggi, dan lembaga pendidikan.
5. Organisasi profesi, organisasi kemasyarakatan, yayasan, serta lembaga nonpemerintah.
6. Kelompok masyarakat atau komunitas yang memerlukan pelayanan pemeriksaan kesehatan.
7. Karyawan atau pegawai dalam rangka program *Corporate Wellness*, pemeriksaan kesehatan berkala, maupun pemeriksaan kesehatan khusus sesuai kebutuhan perusahaan.
8. Calon pegawai sebagai bagian dari proses rekrutmen atau persyaratan administrasi ketenagakerjaan.
9. Jamaah umrah dan haji, serta peserta perjalanan internasional yang memerlukan pemeriksaan kesehatan sesuai ketentuan yang berlaku.

10. Peserta *Medical Check Up* (MCU) khusus, seperti pemeriksaan untuk kepentingan pendidikan, asuransi, olahraga, perizinan, maupun kebutuhan lainnya sesuai permintaan individu atau institusi.

Melalui cakupan sasaran tersebut, WOW Mobile diharapkan menjadi solusi layanan Medical Check Up yang mudah diakses oleh berbagai sektor, mendukung upaya promotif dan preventif, meningkatkan produktivitas organisasi, serta memperluas akses masyarakat terhadap pelayanan kesehatan yang berkualitas tanpa dibatasi oleh lokasi geografis.

BAB II

PROSEDUR DAN TATA LAKSANA

A. Alur Pelaksanaan

1. Tahap Perencanaan

Tahap perencanaan merupakan tahapan awal yang sangat penting dalam penyelenggaraan layanan WOW Mobile (*Wheels On Wellness – Mobile*). Tahap ini bertujuan untuk memastikan seluruh aspek administrasi, teknis, operasional, dan pembiayaan telah dipersiapkan dengan baik sehingga pelaksanaan Medical Check Up (MCU) dapat berlangsung efektif, efisien, aman, dan sesuai dengan kebutuhan mitra.

Pada tahap ini dilakukan koordinasi intensif antara RSUD H. Moh. Ruslan Kota Mataram dengan instansi, perusahaan, organisasi, atau kelompok masyarakat sebagai pemohon layanan. Koordinasi meliputi identifikasi kebutuhan pemeriksaan, jumlah peserta, lokasi pelayanan, jadwal pelaksanaan, kesiapan sarana dan prasarana, serta penyusunan dokumen kerja sama.

Adapun kegiatan pada tahap perencanaan meliputi:

1. Promosi dan Sosialisasi Layanan WOW Mobile

RSUD H. Moh. Ruslan Kota Mataram memperkenalkan layanan WOW Mobile kepada calon mitra melalui berbagai media, seperti kunjungan langsung, surat penawaran, media sosial, website, brosur, pameran, maupun kegiatan promosi lainnya. Sosialisasi bertujuan memberikan informasi mengenai jenis layanan, keunggulan, paket pemeriksaan, alur pelayanan, serta mekanisme kerja sama.

2. Penerimaan Permohonan Pelayanan MCU

Calon mitra menyampaikan surat permohonan atau permintaan pelayanan Medical Check Up kepada RSUD H. Moh. Ruslan Kota Mataram. Permohonan dapat berasal dari perusahaan, instansi pemerintah, lembaga pendidikan, organisasi, maupun kelompok

masyarakat dan memuat informasi mengenai jumlah peserta, lokasi kegiatan, waktu yang diinginkan, serta jenis pemeriksaan yang dibutuhkan.

3. Koordinasi Awal dengan Pemohon

Tim WOW Mobile melakukan komunikasi dan diskusi dengan pemohon untuk memperoleh informasi yang lebih rinci mengenai kebutuhan pelayanan. Pada tahap ini dibahas tujuan pemeriksaan, karakteristik peserta, paket pemeriksaan yang diperlukan, jadwal pelaksanaan, mekanisme pelayanan, kebutuhan khusus, serta penanggung jawab dari masing-masing pihak.

4. Survei Lokasi Pelayanan

Tim melakukan survei lokasi untuk menilai kelayakan tempat pelaksanaan Medical Check Up. Aspek yang dievaluasi meliputi akses menuju lokasi, luas area pelayanan, alur peserta, ketersediaan ruang pemeriksaan, sumber listrik, jaringan internet, pencahayaan, ventilasi, area parkir, serta aspek keselamatan dan keamanan. Hasil survei menjadi dasar dalam menentukan kebutuhan logistik dan penempatan peralatan.

5. Penyusunan Paket Pemeriksaan Medical Check Up

Berdasarkan hasil koordinasi dan kebutuhan mitra, disusun paket pemeriksaan yang akan dilaksanakan. Paket dapat disesuaikan dengan tujuan pemeriksaan, antara lain Medical Check Up berkala, pemeriksaan calon pegawai, Corporate Wellness, pemeriksaan kesehatan jamaah umrah/haji, pemeriksaan kesehatan pendidikan, maupun pemeriksaan khusus lainnya. Penentuan paket mempertimbangkan jenis pemeriksaan laboratorium, radiologi, elektrokardiografi (EKG), spirometri, audiometri, pemeriksaan dokter, dan pemeriksaan penunjang lainnya.

6. Penyusunan Penawaran Biaya

RSUD H. Moh. Ruslan Kota Mataram menyusun penawaran biaya berdasarkan paket pemeriksaan yang dipilih, jumlah peserta, lokasi

pelayanan, kebutuhan sumber daya manusia, penggunaan alat kesehatan, bahan medis habis pakai, reagen, transportasi, akomodasi apabila diperlukan, serta komponen biaya lainnya sesuai ketentuan yang berlaku.

7. Penyusunan dan Penandatanganan Perjanjian Kerja Sama (PKS) atau Surat Perintah Kerja (SPK)

Apabila tercapai kesepakatan, disusun dokumen kerja sama berupa Perjanjian Kerja Sama (PKS), Surat Perintah Kerja (SPK), atau dokumen administrasi lain sesuai ketentuan. Dokumen tersebut memuat hak dan kewajiban para pihak, ruang lingkup pelayanan, jadwal kegiatan, mekanisme pembayaran, kerahasiaan data peserta, serta ketentuan lain yang menjadi dasar pelaksanaan pelayanan.

8. Penetapan Jadwal Pelayanan

Setelah seluruh persyaratan administrasi dipenuhi, dilakukan penetapan jadwal pelayanan melalui kesepakatan bersama antara RSUD H. Moh. Ruslan Kota Mataram dan mitra. Jadwal mencakup tanggal pelaksanaan, waktu pelayanan, jumlah peserta per sesi, susunan tim pelaksana, distribusi peralatan, serta rencana operasional sebagai pedoman pelaksanaan WOW Mobile di lapangan.

Output Tahap Perencanaan

Tahap perencanaan dinyatakan selesai apabila telah tersedia:

1. Surat permohonan pelayanan dari mitra.
2. Berita acara atau hasil koordinasi kebutuhan pelayanan.
3. Hasil survei lokasi pelayanan.
4. Paket Medical Check Up yang disepakati.
5. Penawaran biaya yang telah disetujui.
6. Perjanjian Kerja Sama (PKS), Surat Perintah Kerja (SPK), atau dokumen administrasi yang setara.
7. Jadwal pelaksanaan pelayanan.
8. Rencana operasional pelaksanaan WOW Mobile.

2. Tahap Persiapan

Tahap persiapan dilakukan oleh seluruh anggota Tim WOW Mobile sesuai tugas dan tanggung jawab masing-masing.

a. Humas

- 1) Berkoordinasi dengan institusi pemohon mengenai jadwal, lokasi, jumlah peserta, dan paket pemeriksaan dan persiapan pemeriksaan kepada peserta
- 2) Menyiapkan administrasi pelaksanaan.

b. Rekam Medis

- 1) Melakukan registrasi peserta.
- 2) Menyiapkan nomor rekam medis.
- 3) Menginput data peserta ke SIMRS sesuai Identitas
- 4) Menyiapkan formulir pemeriksaan.

c. IT / SIMRS

- 1) Menyiapkan laptop.
- 2) Menyiapkan printer.
- 3) Menyiapkan jaringan internet.
- 4) Backup data.
- 5) Troubleshooting

d. Pelayanan Medis

- 1) Menyiapkan dokter pemeriksa.
- 2) Menyiapkan tenaga perawat.
- 3) Menyiapkan formulir pemeriksaan.

e. Dokter Medis Umum

- 1) Melakukan koordinasi dengan Tim MCU terkait jenis dan ruang lingkup pemeriksaan yang akan dilaksanakan.
- 2) Menentukan kebutuhan pemeriksaan medis sesuai karakteristik peserta dan tujuan Medical Check Up.
- 3) Menyusun alur pelayanan medis di lokasi pemeriksaan

f. Laboratorium

- 1) Menyiapkan alat laboratorium.
- 2) Menyiapkan reagen pemeriksaan
- 3) Melakukan quality control alat.
- 4) Menyiapkan bahan habis pakai.

g. Radiologi

- 1) Menyiapkan alat radiologi.
- 2) Melakukan quality control alat.
- 3) Menyiapkan APD dan perlengkapan keselamatan radiasi.

h. Dokter Spesialis Jiwa

- 1) Menyiapkan materi pemeriksaan MMPI.
- 2) Menyiapkan jadwal wawancara apabila diperlukan.

i. ATEM/ IPSRS

- 1) Memastikan seluruh alat medis siap digunakan.
- 2) Melakukan pemeriksaan fungsi alat.
- 3) Menangani gangguan teknis selama pelayanan.

j. Driver

- 1) Menyiapkan kendaraan operasional.
- 2) Mengatur distribusi logistik.
- 3) Memastikan kendaraan laik jalan.

k. Keuangan

- 1) Menyiapkan administrasi pembayaran.
- 2) Melakukan verifikasi biaya pelayanan.

3. Tahap Pelaksanaan (Hari H Pelaksanaan)

Pelayanan Medical Check Up dilaksanakan sesuai paket pemeriksaan yang telah disepakati. Tahapan pelayanan meliputi:

a. Registrasi Peserta

Peserta melakukan registrasi dan verifikasi identitas.

Perawat menyiapkan formulir pemeriksaan penunjang (Rontgen, Laboratorium) sesuai dengan paket yang diminta

b. Pemeriksaan Awal

Meliputi:

- 1) Tinggi badan
- 2) Berat badan
- 3) Indeks Massa Tubuh (IMT)
- 4) Tekanan darah
- 5) Nadi
- 6) Respirasi
- 7) Suhu tubuh

c. Pemeriksaan Dokter

Dokter melakukan anamnesis dan pemeriksaan fisik.

d. Pemeriksaan Laboratorium

Petugas laboratorium melakukan pengambilan sampel sesuai dengan permintaan pemeriksaan.

Apabila pemeriksaan tidak dapat dilakukan di lokasi, spesimen dikirim ke Laboratorium RSUD H. Moh. Ruslan sesuai prosedur pengiriman spesimen yang berlaku.

e. Pemeriksaan Radiologi

Dilaksanakan sesuai paket pemeriksaan. Apabila terdapat pemeriksaan USG, dilakukan oleh Dokter Spesialis Radiologi.

f. Pemeriksaan Psikologi (MMPI)

Pelaksanaan tes tulis kesehatan jiwa MMPI didampingi perawat sesuai dengan paket yang diminta. Selanjutnya perawat menginput hasil tes kesehatan jiwa MMPI. Jika diperlukan wawancara peserta MCU dengan Dokter Spesialis Kesehatan Jiwa, maka dilaksanakan H+1 pelaksanaan MCU dengan tempat sesuai kesepakatan

g. Pemeriksaan Penunjang Lain

Apabila termasuk dalam paket MCU: EKG , Spirometri , Audiometri , Visus , Buta warna ,Pemeriksaan lainnya sesuai kebutuhan.

h. Pengelolaan Limbah Medis

Seluruh limbah medis dikumpulkan pada wadah khusus limbah infeksius dan dibawa kembali ke RSUD H. Moh. Ruslan untuk diproses sesuai ketentuan pengelolaan limbah medis yang berlaku.

4. Tahap Penyampaian Hasil (H+2 Pelaksanaan)

Hasil seluruh pemeriksaan dikompilasi menjadi laporan Medical Check Up.

Tahapan meliputi:

- a. Seluruh hasil pemeriksaan diverifikasi oleh unit terkait kemudian dikumpulkan untuk dapat dilakukan penilaian oleh Dokter MCU.
- b. Dokter MCU melakukan interpretasi hasil pemeriksaan
- c. Dokter MCU menyusun dan menandatangani laporan hasil MCU.
- d. Kesekretariatan memberikan nomor surat dan stempel.
- e. Hasil MCU disampaikan kepada institusi pemohon secara kolektif sesuai waktu yang telah disepakati.
- f. Apabila terdapat pemeriksaan khusus yang membutuhkan waktu lebih lama, penyampaian hasil mengikuti waktu penyelesaian pemeriksaan tersebut.

5. Monitoring dan Evaluasi

Setelah kegiatan selesai dilakukan evaluasi terhadap:

- a. Ketepatan waktu pelayanan.
- b. Kelengkapan hasil MCU.
- c. Kepuasan peserta.
- d. Kepuasan mitra kerja.
- e. Kinerja Tim WOW Mobile.
- f. Kendala selama pelayanan
- g. Efektivitas penggunaan sarana dan prasarana.
- h. Keselamatan pasien dan petugas.
- i. Tindak lanjut hasil evaluasi sebagai dasar perbaikan berkelanjutan.

B. Keunggulan Inovasi:

Mobile MCU menghadirkan beberapa kebaruan. Pertama, adalah penggunaan klinik berjalan pertama di daerah setempat dengan fasilitas setara RS. Kedua, bus dilengkapi alat lengkap (fisik, lab, radiologi/USG) yang memungkinkan pemeriksaan kesehatan komprehensif on-site. Ketiga, layanan jemput bola ini sangat praktis dan efisien: karyawan cukup menunggu di kantor tanpa harus ke rumah sakit, sehingga waktu dan biaya mobilisasi berkurang. Keempat, tim medis profesional RS hadir di lokasi untuk memastikan hasil akurat. Kelima, integrasi data digital menjamin hasil pemeriksaan tersimpan secara aman di rekam medis RS. Akhirnya, inovasi ini meningkatkan pendapatan RS – Mobile MCU dianggap mampu mendorong sumber pendapatan baru (korporasi) sehingga mendukung kemandirian keuangan rumah sakit.

C. Pengembangan Inovasi

Rencana pengembangan

1. E-Report MCU
2. Dashboard WOW Mobile
3. Booking Online
4. Tracking Hasil
5. Telekonsultasi

BAB III

PENUTUP

Buku Panduan Inovasi **WOW MOBILE (*Wheels On Wellness – Mobile*)** disusun sebagai pedoman dalam pelaksanaan pelayanan **Medical Check Up (MCU) Mobile** yang efektif, terstandar, berkualitas, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat serta dunia usaha. Melalui inovasi ini, RSUD H. Moh. Ruslan Kota Mataram menghadirkan transformasi pelayanan kesehatan dengan mendekatkan layanan kepada pelanggan melalui pemanfaatan teknologi digital, sistem informasi terintegrasi, serta pelayanan kesehatan bergerak yang profesional.

Pelaksanaan WOW MOBILE diharapkan mampu meningkatkan akses masyarakat dan sektor korporasi terhadap pelayanan Medical Check Up tanpa mengganggu aktivitas operasional, sekaligus mendukung upaya promotif dan preventif dalam meningkatkan derajat kesehatan tenaga kerja. Selain memberikan kemudahan bagi perusahaan dalam memenuhi kewajiban pemeriksaan kesehatan berkala, inovasi ini juga diharapkan mampu meningkatkan produktivitas tenaga kerja, memperkuat budaya keselamatan dan kesehatan kerja (K3), serta menciptakan nilai tambah bagi rumah sakit melalui pengembangan layanan unggulan yang berdaya saing.

Buku panduan ini diharapkan menjadi acuan bagi seluruh pelaksana dalam menjalankan inovasi secara konsisten, sekaligus menjadi dasar pengembangan layanan di masa mendatang. Seiring dengan perkembangan teknologi, kebutuhan masyarakat, serta kebijakan di bidang kesehatan, pedoman ini akan dievaluasi dan disempurnakan secara berkala agar WOW MOBILE senantiasa adaptif, relevan, dan mampu memberikan manfaat yang lebih luas bagi masyarakat serta mendukung terwujudnya pelayanan kesehatan yang modern, mudah diakses, dan berkelanjutan di Kota Mataram.

"WOW MOBILE – *Wheels On Wellness*: Jemput Sehat Anda"



ALUR PELAYANAN INOVASI WOW MOBILE

(Wheels On Wellness – Mobile)

MEDICAL CHECK UP MOBILE



RSUD
H. Moh. Ruslan
Kota Mataram

1. TAHAP PRA PELAKSANAAN



2. TAHAP PELAKSANAAN



3. TAHAP PASCA PELAKSANAAN



MANFAAT WOW MOBILE
Bagi Mitra & Peserta



Hemat waktu dan efisien



Pemeriksaan lengkap di lokasi kerja



Deteksi dini masalah kesehatan



Mendukung program K3 perusahaan



Meningkatkan produktivitas dan kesejahteraan

*Sehat Pegawai, Produktif Kerja,
Sukses Bersama!*