

**MANUAL BOOK PELAKSANAAN
SI-PANTUN ARTIS (SISTEM PEMANTAUAN ANTRIAN TERINTEGRASI & ANTAR
OBAT GRATIS)**

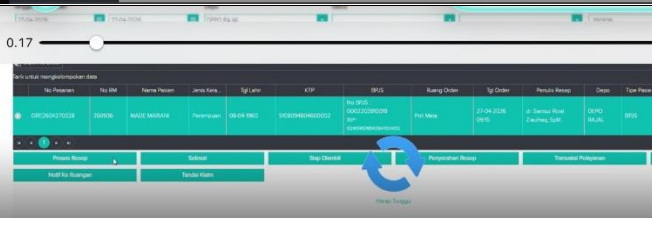
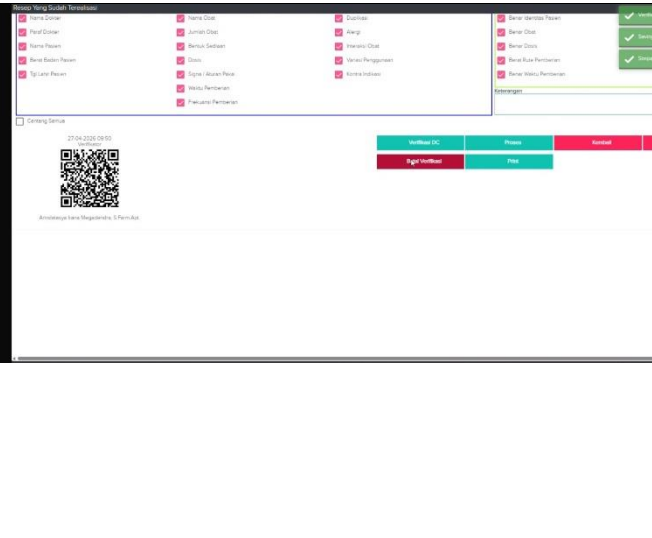
I. LATAR BELAKANG

Berdasarkan evaluasi unit farmasi, rata-rata waktu tunggu (waiting time) pelayanan resep obat jadi masih berkisaran 60-90 menit, sedangkan resep racikan mencapai 120-180 menit. Hal ini mengakibatkan:

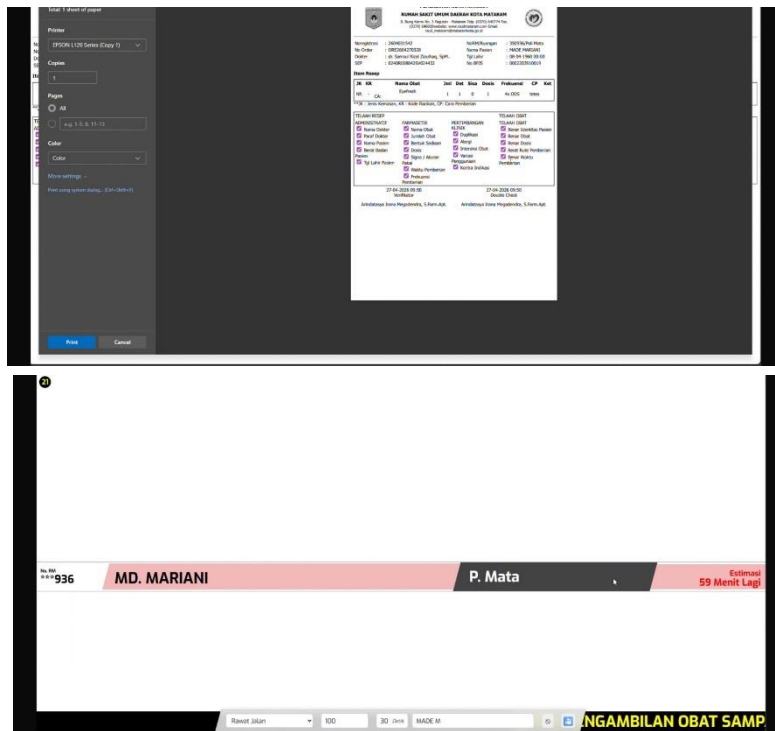
- 1. **Stagnasi Ruang Tunggu:** Kepadatan pasien di ruang tunggu farmasi mencapai 150% dari kapasitas kursi yang tersedia, menciptakan ketidaknyamanan bagi pasien lansia, ibu hamil, dan anak-anak.
- 2. **Keluhan Pasien:** Berdasarkan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) tahun sebelumnya yaitu tahun 2024, poin "Waktu Pelayanan" mendapatkan skor terendah yakni 2.5 dari skala 4 atau 62.5% karena ketidakpastian kapan obat selesai disiapkan.
- 3. **Risiko Penularan:** Kerumunan pasien dalam ruang tertutup meningkatkan risiko transmisi penyakit antar pasien (infeksi nosokomial).
- 4. **Kendala Geografis:** Pasien dari wilayah yang jauh seringkali terpaksa pulang sebelum obat selesai karena terbatasnya jadwal transportasi umum, sehingga obat sering tidak terambil.

II. TAHAPAN PANDUAN/MANUAL BOOK INOVASI

L A N G K A H	BENTUK TAMPILAN	KETERANGAN

1.			Petugas farmasi melakukan log in pada SIM RS
2			Tampilan setelah log in, akan menunjukkan nama petugas dan memilih menu penjualan dan resep elektronik
3			Pada layar akan muncul resep elektronik yang telah terinput dan terkirim ke sistem depo farmasi dan akan dilanjutkan pada bagian "Proses Resep"
4			Petugas farmasi akan melakukan verifikasi resep yang akan disimpan dan terupdate oleh sistem

5



Resep akan diprint sebagai bukti pelayanan dan untuk proses lebih lanjut sementara tampilan di layar dashboard akan muncul nama pasien, asal poli dan waktu estimasi resep selesai.

Notifikasi pada aplikasi Si-Pasti akan sesuai dengan layar dashboard, menampilkan status resep, jenis resep (racikan atau non racikan) serta estimasi waktu.

6

Pasien yang telah melihat estimasi waktu selesai resep dapat memilih opsi apabila tidak berkenan menunggu dengan menggunakan form Artis Cantik pada aplikasi Si-Pasti

7

Resep yang telah terentry di sistem dan disiapkan obatnya akan menuju loket penyerahan dan pada aplikasi akan diproses untuk update status, sehingga pada layar dashboard akan menunjukkan resep “Siap Diambil”