



**PEMERINTAH KOTA MATARAM**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM**

Jalan Bung Karno No. 3 Pagesangan Timur Mataram, Telepon (0370) 640774, Fax (0370) 646928  
Website : [rsud.mataramkota.go.id](http://rsud.mataramkota.go.id) Email : [rsudmataram@yahoo.com](mailto:rsudmataram@yahoo.com)



**STANDAR PELAYANAN**  
**INSTALASI GAWAT DARURAT**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kartu Identitas / KTP</li><li>2. Kartu BPJS (Peserta JKN-KIS)</li><li>3. Surat Keterangan Kecelakaan dari Kepolisian (pasien yang mengalami kecelakaan). Persyaratan tersebut dapat dilengkapi dalam waktu 3x24 jam (hari kerja).</li></ol>
2	Prosedur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasien datang, masuk melalui Triage</li><li>2. Pasien langsung ditangani dengan melakukan assessmen dan tindakan mengatasi kegawatdaruratan</li><li>3. Keluarga pasien atau pengantar pasien melakukan assesmen dan pendaftaran di Loket pendaftaran IGD</li><li>4. Pemeriksaan penunjang (bila diperlukan)</li><li>5. Dilakukan tindakan medis termasuk Operasi Cito bagi yang memerlukan tindakan lanjutan</li><li>6. Pengambilan obat</li><li>7. Penyelesaian administrasi di kasir (bagi pasien umum)</li><li>8. Pasien pulang / dirawat / dirujuk</li></ol>
3	Waktu	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pelayanan dibuka setiap hari buka 24 jam</li><li>2. Waktu pelayanan disesuaikan dengan kondisi hasil triage pasien</li></ol>
4	Biaya Tarif	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasien JKN sesuai dengan INA CBGs</li><li>2. Pasien umum sesuai Tarif Peraturan Walikota No 6 Tahun 2017 beserta perubahannya dan Peraturan Direktur RSUD Kota Mataram Nomor 445/0026/RSUD/I/2022</li><li>3. Pembiayaan lainnya sesuai peraturan dan kesepakatan yang berlaku</li></ol>
5	Produk Layanan	Penanganan Gawat Darurat
6	Pengelolaan Pengaduan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Humas RSUD Kota Mataram</li><li>2. Email : <a href="mailto:rsud_mataram@yahoo.com">rsud_mataram@yahoo.com</a></li><li>3. Website : <a href="http://www.rsudmataram.com/rsud.mataramkota.go.id">http://www.rsudmataram.com/rsud.mataramkota.go.id</a></li><li>4. No Pengaduan : 085955114975</li><li>5. Kotak Saran</li><li>6. SPAN LAPOR</li><li>7. Instagram : rsudkotamataram</li></ol>