

**STANDAR PELAYANAN LABORATORIUM RAWAT INAP
PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM**

<p>Tanggal Terbit 09 Januari 2017</p>	<p style="text-align: center;">Ditetapkan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram</p> <p style="text-align: center;">dr. H. L. Herman Mahaputra, M.Kes. NIP. 19681110 200112 1 003</p>
<p>1 Persyaratan</p>	<p>Pasien ,membawa formulir pemeriksaan laboratorium</p>
<p>2 Prosedur</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien datang dengan formulir pemeriksaan laboratorium. 2. Kemudian diinput kedalam billing,dan di tulis di buku registrasi laboratorium. Kemudian pasien di minta ke kasir untuk melakukan pembayaran (khusus pasien umum). 3. Jika pasien tidak membawa formulir permintaan laboratorium, maka pasien di arahkan untuk melakukan pemeriksaan di poliklinik untuk mendapatkan formulir permintaan laboratorium sesuai dengan klinis pasien. 4. Diambil sampel pasien di laboratorium oleh petugas sampling. 5. Petugas laboratorium memberi label pada sampel pasien yang telah di ambil sesuai dengan no urut registrasi laboratorium. 6. Petugas memberitahu pasien kapan hasil akan keluar. 7. Setelah hasil pemeriksaan laboratorium selesai, hasil di ferivikasi terlebih dahulu dan di tandatangi oleh dokter patologi klinik. 8. Kemudian hasil diberikan kepada pasien dengan 9. Menandatangani buku pengambilan hasil laboratorium
<p>3 Waktu Pelayanan</p>	<p>+ 120 menit</p>
<p>4 Biaya Pelayanan</p>	<p>Sesuai dengan Peraturan Walikota No. 17 Tahun 2014</p>
<p>5 Produk Pelayanan</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemeriksaan Hematologi 2. Pemeriksaan kimia klinik 3. Pemeriksaan urinalisa 4. Pemeriksaan faeces 5. Pemeriksaan mikrobiologi 6. Pemeriksaan serologi / imunologi 7. Pemeriksaan cairan tubuh lainnya
<p>6 Pengaduan dan Informasi</p>	<p>Pengaduan dan Informasi Lebih Lanjut Dapat disampaikan atau diperoleh melalui :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Humas RSUD Kota Mataram 2. Manager on Duty (MoD) 3. SMS Center: 085243402152 4. Website: www.rsud.mataramkota.go.id 5. Email: rsud_mataram@yahoo.com