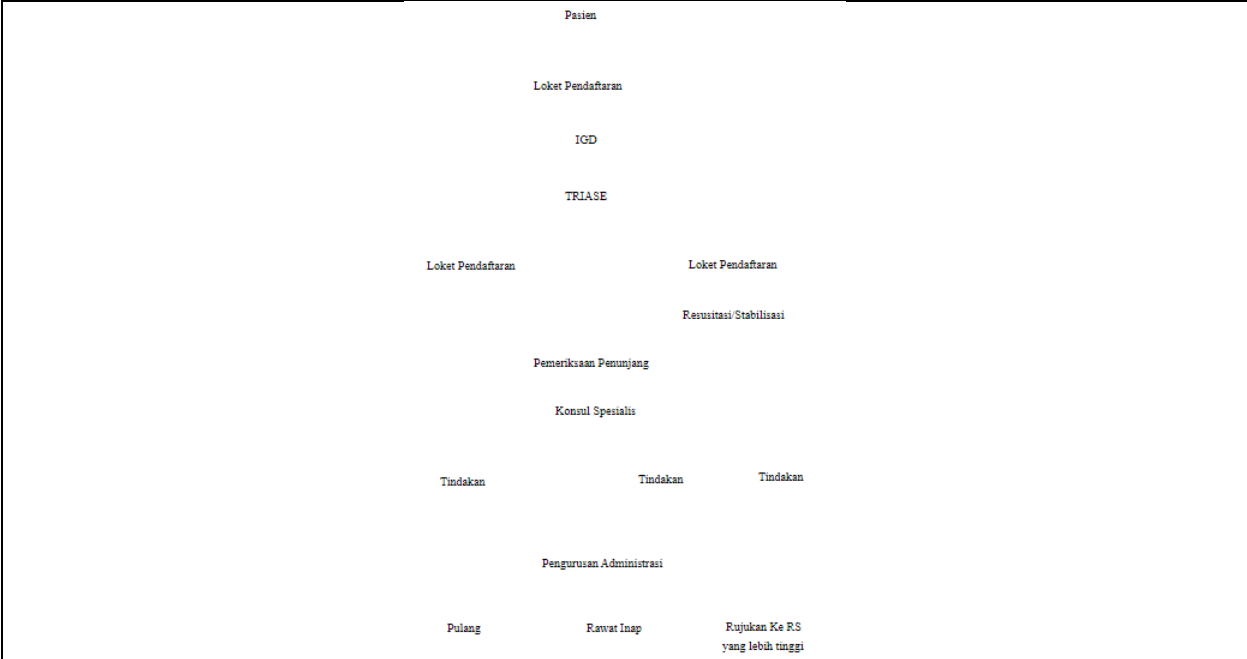


**STANDAR PELAYANAN IGD
PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM**

<p>Tanggal Terbit 06 Januari 2017</p>	<p style="text-align: center;">Ditetapkan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram</p> <p style="text-align: center;">dr. H. L. Herman Mahaputra, M.Kes. NIP. 19681110 200112 1 003</p>
<p>1 Persyaratan</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien Umum <ol style="list-style-type: none"> a. Kartu Identitas b. Kartu Berobat (bila ada) 2. Pasien BPJS <ol style="list-style-type: none"> a. Kartu Berobat (bila ada) b. Kartu BPJS c. Kartu Identitas d. Surat Egibilitas Pasien/SEP yang diterbitkan oleh RS 3. Pasien Dana Pemerintah Kota Mataram /Asuransi Lain (Jaminan Lain) <ol style="list-style-type: none"> a. Kartu Berobat (bila ada) b. Kartu Identitas c. Kartu Asuransi/Jaminan d. Syarat Administrasi lain sesuai MOU/Perjanjian Kerjasama
<p>2 Prosedur</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien datang di IGD, sementara keluarga pasien/pengantar pasien mengurus pendaftaran di loket Pendaftaran 2. Perawat IGD melakukan triase di ruang triase yaitu dengan menerima pasien, melakukan penilaian cepat tentang keadaan klinis pasien, memutuskan prioritas penanganan pasien berdasarkan kegawatdaruratan 3. Untuk pasien darurat dilakukan tindakan sesuai kebutuhan, jika diperlukan maka akan dilakukan pemeriksaan penunjang serta konsultasi oleh Dokter Spesialis 4. Untuk pasien gawat darurat dilakukan resusitasi dan stabilisasi, jika diperlukan maka akan dilakukan pemeriksaan penunjang serta konsultasi oleh dokter spesialis. Dan untuk kondisi tertentu, jika diperlukan pasien juga bisa langsung menuju OK atau ICU untuk perawatan lebih lanjut 5. Setelah selesai keluarga pasien melakukan pengurusan administrasi untuk : <ol style="list-style-type: none"> a. Pulang b. Rawat Inap, atau c. Rujuk ke RS yang lebih tinggi
<p>Flowchart</p>	



<p>3 Waktu Pelayanan</p>	<p>Jam Pelayanan : 24 Jam Respon Time Pelayanan : 1. Zona Merah (Red Zone) Rata-rata waktu tanggap pelayanan dokter adalah 0,38 detik = < 0,5 menit 2. Zona Kuning (Yellow Zone) Rata-rata waktu tanggap pelayanan dokter adalah 0,62 detik = < 0,5 menit 3. Zona Hijau (Green Zone) Rata-rata waktu tanggap pelayanan dokter adalah 0,69 detik = < 0,5 menit 4. Zona Biru (Blue Zone) Rata-rata waktu tanggap pelayanan dokter adalah 0,69 detik = < 0,5 menit Respon Time pelayanan rata-rata waktu tanggap pelayanan dokter < 0.5 menit</p>
<p>4 Biaya Pelayanan</p>	<p>1. Zona Merah – Kasus Berat (Red Zone) a. Pelayanan Gawat Darurat Rp. 300.000,- b. Konsultasi Dokter Spesialis (Onsite) Rp. 70.000,- 2. Zona Kuning – Kasus Sedang (Yellow Zone) a. Pelayanan Gawat Darurat Rp. 75.000,- b. Konsultasi Dokter Spesialis (Onsite) Rp.70.000,- 3. Zona Hijau – Kasus Ringan (Green Zone) a. Pelayanan gawat darurat Rp.50.000 b. Konsultasi dokter spesialis (onsite) Rp.70.000 4. Zona Biru – Kasus Ringan (Blue Zone) a. Pelayanan gawat darurat Rp.35.000</p>

	c. Konsultasi dokter spesialis (onsite) Rp.70.000
5 Produk Pelayanan	Berupa Jasa Kesehatan Kasus Kegawat Daruratan
6 Pengaduan dan Informasi	Pengaduan dan Informasi Lebih Lanjut Dapat disampaikan atau diperoleh melalui : 1. Humas RSUD Kota Mataram 2. Manager on Duty (MoD) 3. SMS Center: 085243402152 4. Website: www.rsud.mataramkota.go.id 5. Email: rsud_mataram@yahoo.com