MANUAL BOOK SIPERKASA

(Sistem Informasi Pemberkasan Klaim dan Administrasi Rumah Sakit)

SIMRS RSUD KOTA MATARAM

2024

Daftar ISI

1. Tujuan Modul 3
2. Pemberkasan Klaim Rawat Jalan dan IGD 4
   A. Proses pengumpulan berkas oleh perawat 4
   B. Filter Status Berkas 6
   C. Proses pemberkasan oleh petugas klaim/IKJK 7
3. Pemberkasan Klaim Rawat Inap 10
   A. Proses pengumpulan berkas oleh perawat 10
   D. Filter Status Berkas 12
   E. Proses pemberkasan oleh petugas klaim/IKJK 13

1. Tujuan Modul

Pada praktek manual ketika belum adanya inovasi SIPERKASA, perawat melakukan pengumpulan manual berkas rawat jalan diantaranya berkas SEP, Casemix, Resep, Hasil Laboratorium dan Hasil Radiologi serta beberapa hasil penunjang lainnya seperti EKG, ECG dan lain-lain. Hasil laboratorium dan radiologi ini tidak otomatis tergabung menjadi satu, namun harus di gabung belakangan menunggu petugas penunjang untuk mengantarkan ke masing-masing poliklinik.

Selain itu berkas Poliklinik Rehabilitasi Medik harus dilengkapi juga dengan Formulir KFR yang berisi program terapi. Formulir ini terdiri dari 4 rangkap yang masing-masing harus diisi ketika pasien datang melakukan terapi, hal ini membuat proses pemberkasan menjadi sulit dan melelahkan.

Sebagai berkas pelengkap klaim, bukti rekap biaya untuk masing-masing pasien juga harus dikumpulkan dan digabungkan dengan berkas yang lain. Selama ini kasir ditugaskan untuk mengumpulkan berkas untuk kemudian berkasnya akan diserahkan ke petugas klaim/IKJK dan digabungkan secara manual.

Proses pemberkasan belum selesai, berkas yang sudah tergabung harus di *scan* dan disimpan secara kolektif untuk diserahkan ke BPJS. Sehingga banyak sekali elemen yang terlibat dalam pengumpulan berkas ditambah dengan keadaan berkas yang terpisah-pisah.

Inovasi Sistem Pemberkasan Klaim dan Administrasi Rumah Sakit (SIPERKASA) hadir untuk mengatasi masalah tersebut. Semua pemberkasan dilakukan melalui sistem yang terintegrasi. Perawat mengecek kelengkapan berkas dari sistem, dan IKJK memverifikasi serta mengunduh berkas dengan sekali klik.

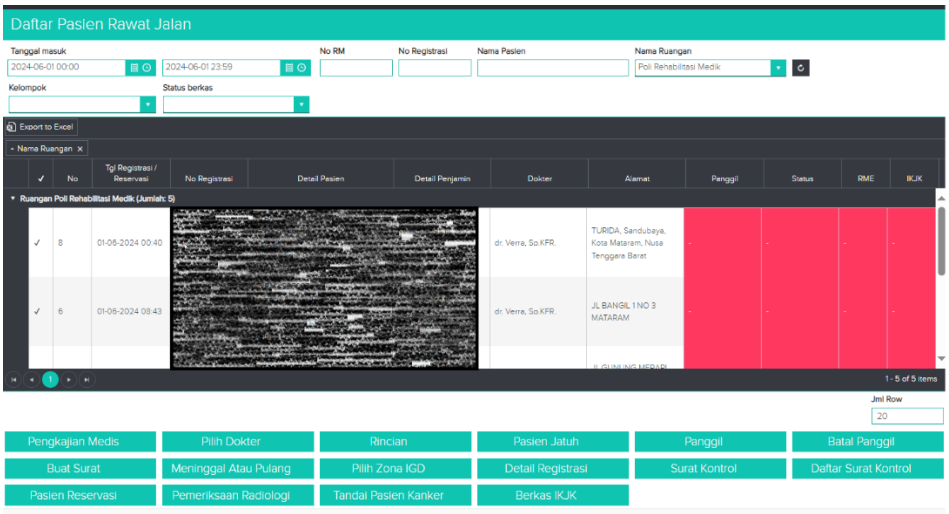
Modul ini memfasilitasi proses digitalisasi dan otomatisasi pemberkasan dokumen klaim menggunakan SIPERKASA jalan agar akurat, cepat, dan sesuai regulasi INA-CBGs, BPJS, dan asuransi lainnya.

2. Pemberkasan Klaim Rawat Jalan dan IGD

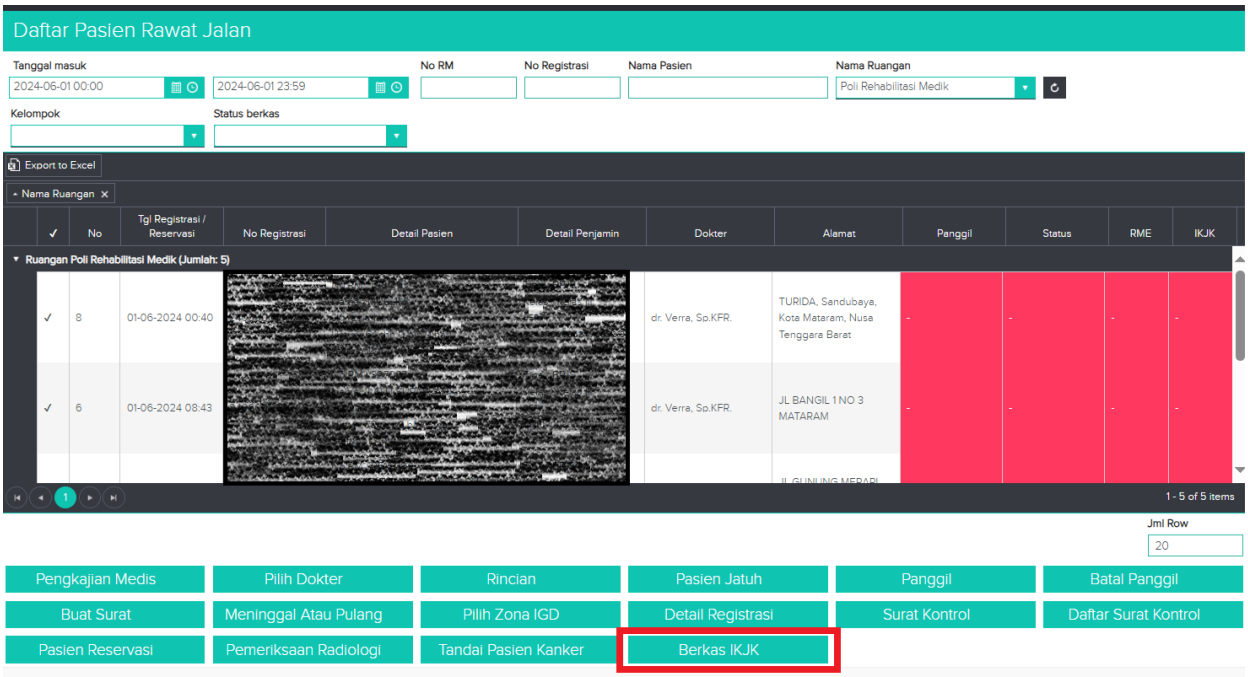
A. Proses pengumpulan berkas oleh perawat

Setelah pasien mendapatkan pelayanan di poliklinik, berkas rekam medis pasien akan otomatis tersimpan di sistem. Perawat hanya perlu memastikan kelengkapan berkas tersebut sehingga kebutuhan klaim bisa terpenuhi. Menu yang disediakan sudah terintegrasi dengan menu utama pasien rawat jalan. Berikut adalah langkah-langkah untuk melakukan pengumpulan berkas rawat jalan di sistem :

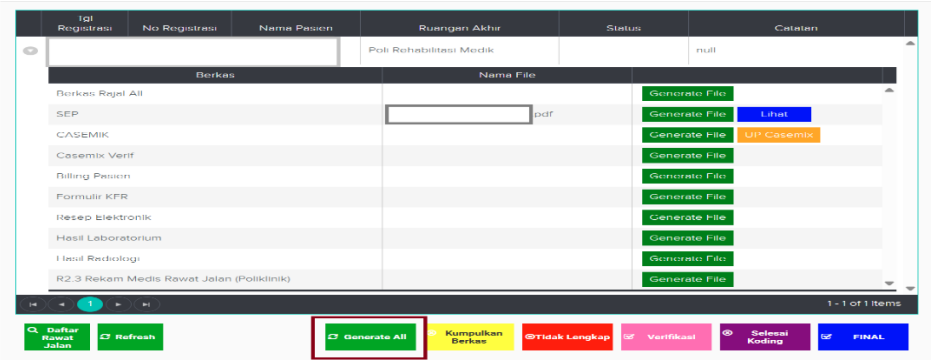
1. Buka menu daftar pasien rawat jalan dan pilih pilih poliklinik yang sesuai



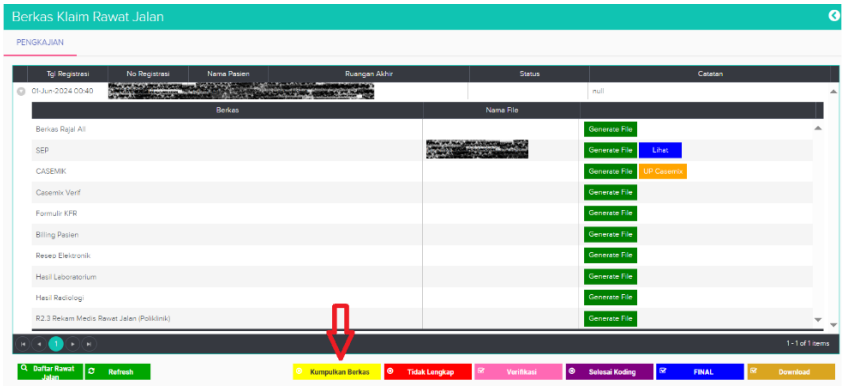
2. Pilih pasien yang akan dicek kelengkapan berkasnya dan Klik tombol berkas IKJK



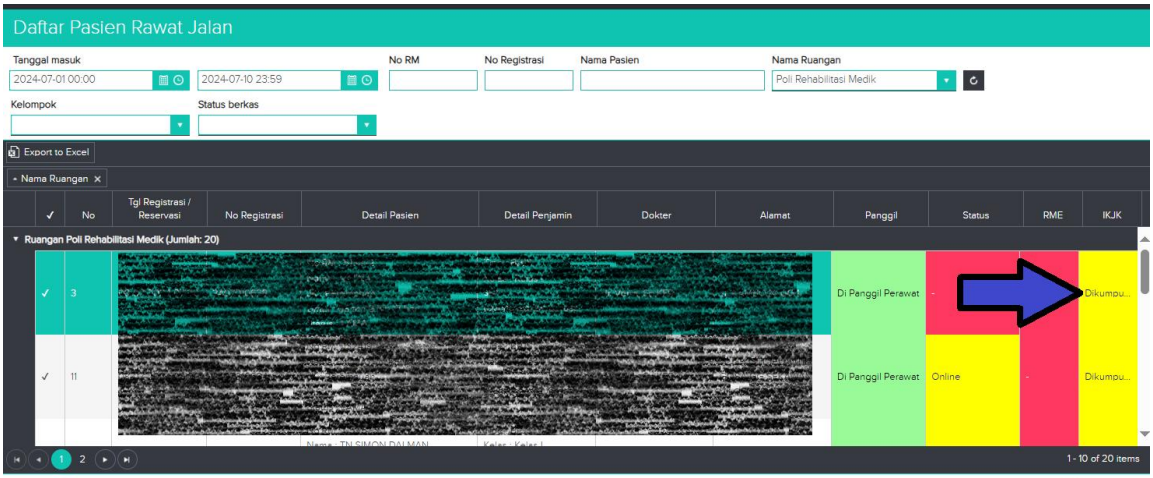
3. Akan muncul list berkas yang dibutuhkan , cek kelengkapan dengan cara mengklik tombol “generate all”, maka berkas klaim akan di generate dan disatukan dalam satu file pdf. Periksa kelengkapan berkas sesuai diagnosa pasien.



4. Klik tombol “Kumpulkan Berkas” untuk mengumpulkan berkas ke IKJK



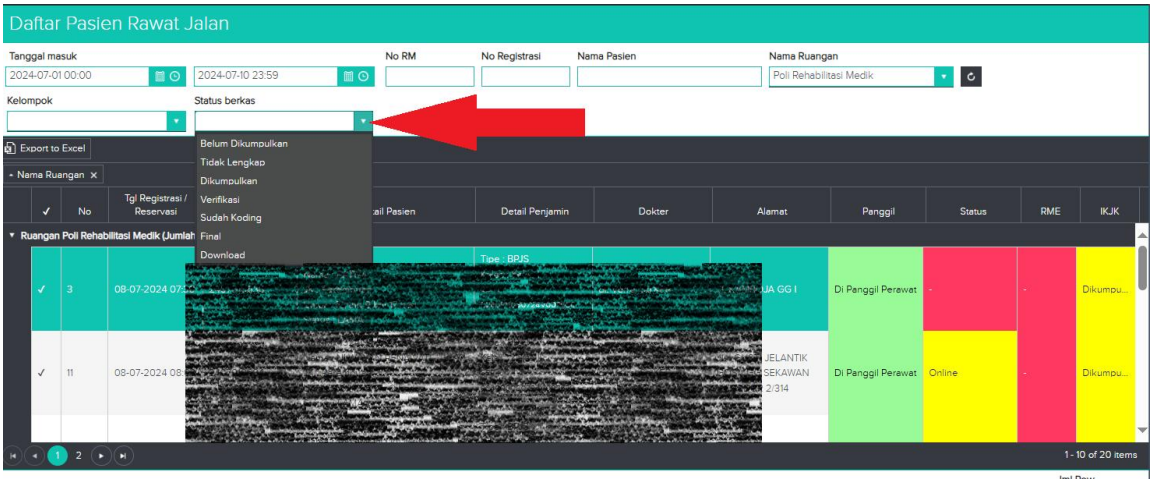
5. Status Berkas akan berubah di daftar pasien rawat jalan



6. Lakukan hal yang sama ke semua pasien pada periode registrasi yang dipilih

B. Filter Status Berkas

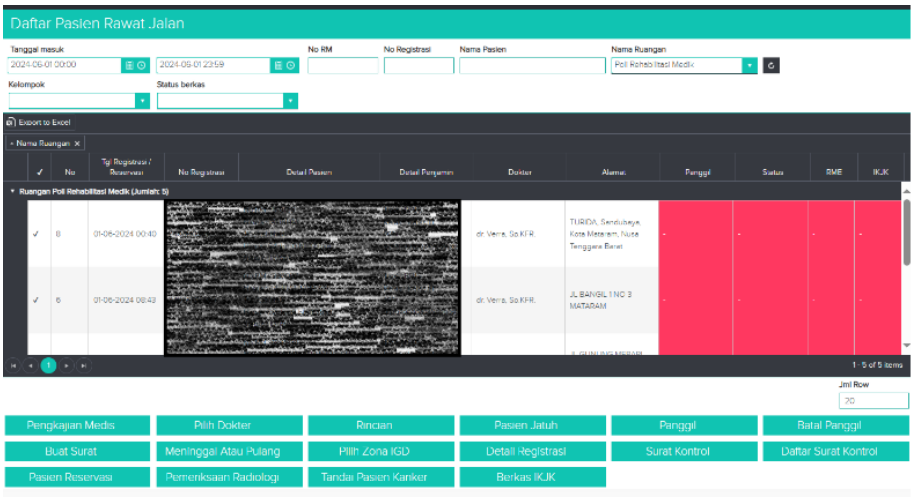
1. Untuk melakukan filter berkas dengan status sudah dikumpulkan maka pilih tombol status berkas dan pilih status “dikumpulkan” kemudian klik tombol cari.



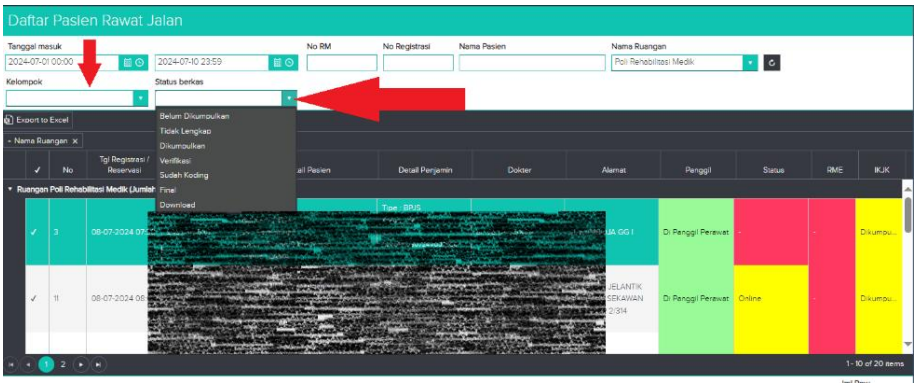
2. Jangan lupa untuk melakukan pengecekan berkas dengan status “tidak lengkap” dan ada catatan pengembalian dari IKJK

C. Proses pemberkasan oleh petugas klaim/IKJK

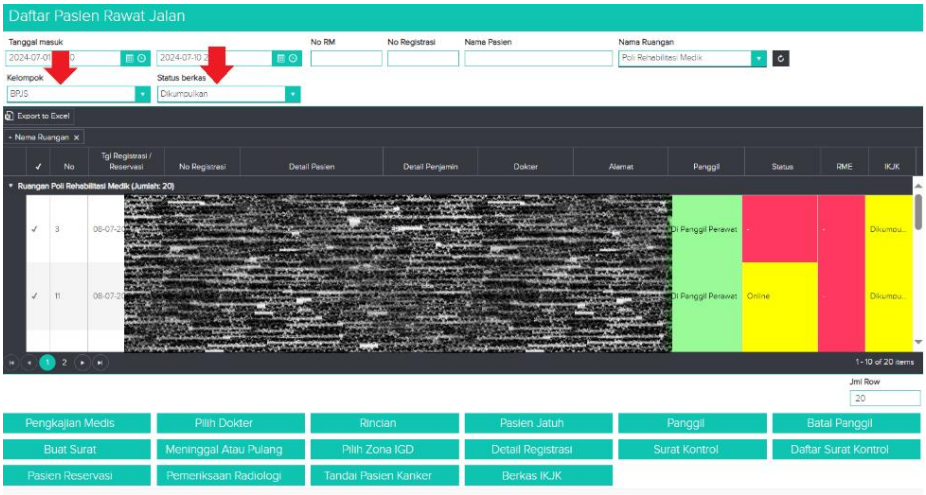
1. Pilih menu daftar pasien rawat jalan dan pilih poliklinik



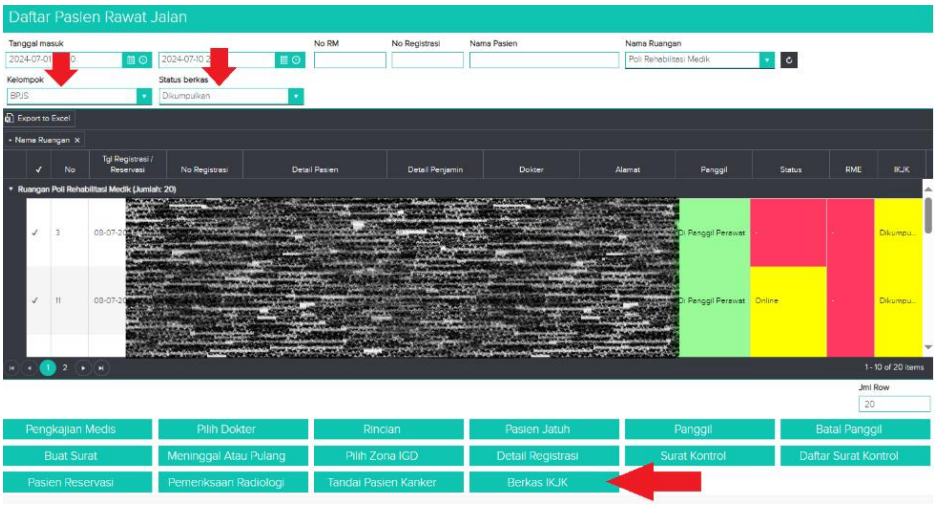
2. Lakukan filter kelompok pasien BPJS dan pilih status berkas yang diperlukan



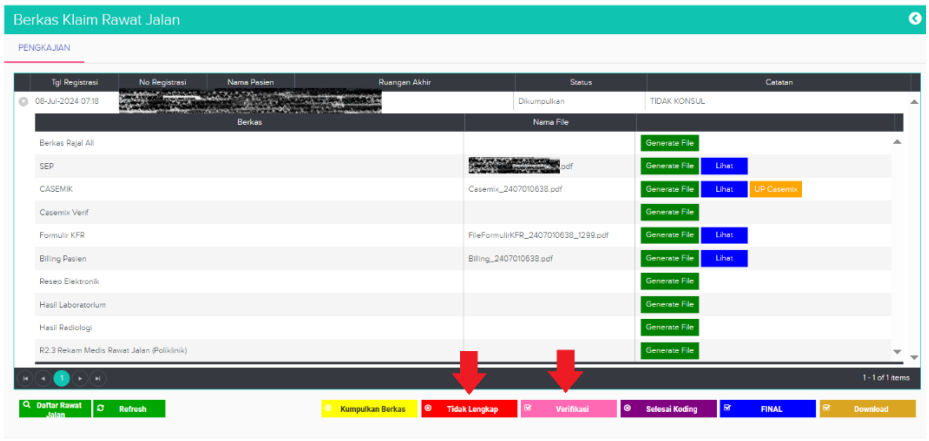
3. Untuk petugas yang melakukan verifikasi berkas maka pilih status “dikumpulkan” kemudian klik cari.



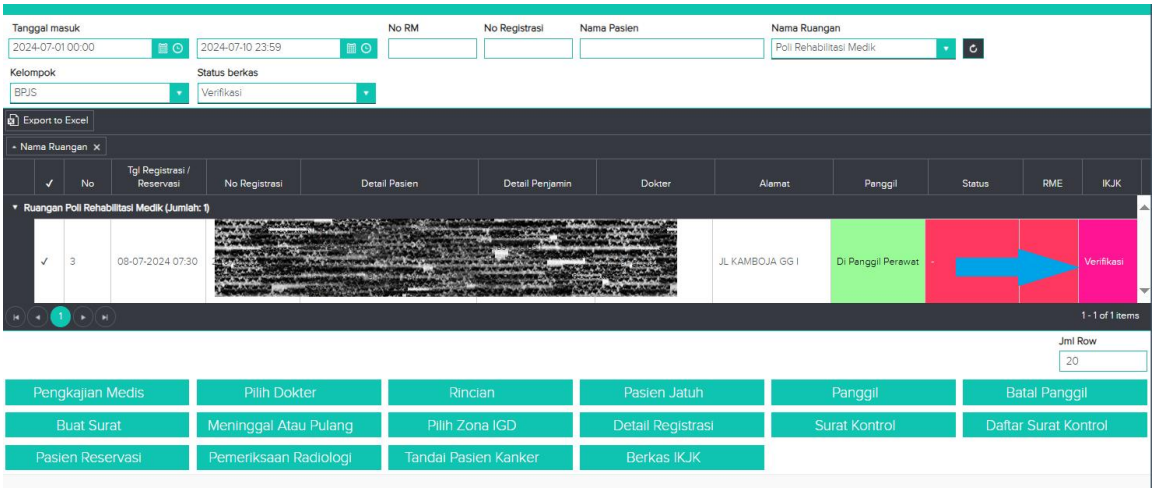
4. Klik pasien dan klik tombol “Berkas IKJK”



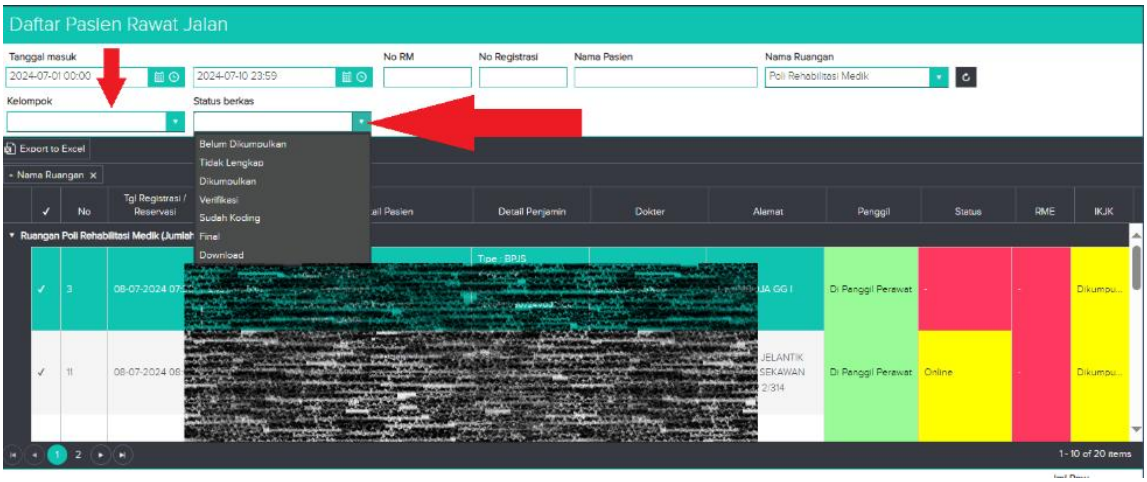
5. Lakukan proses verifikasi dan seteleh selesai klik tombol “verifikasi” jika berkas lengkap dan sesuai dan klik tombol “tidak lengkap” dan cantumkan catatan jika status tidak lengkap atau tidak sesuai, kemudian simpan untuk mengupdate status berkas

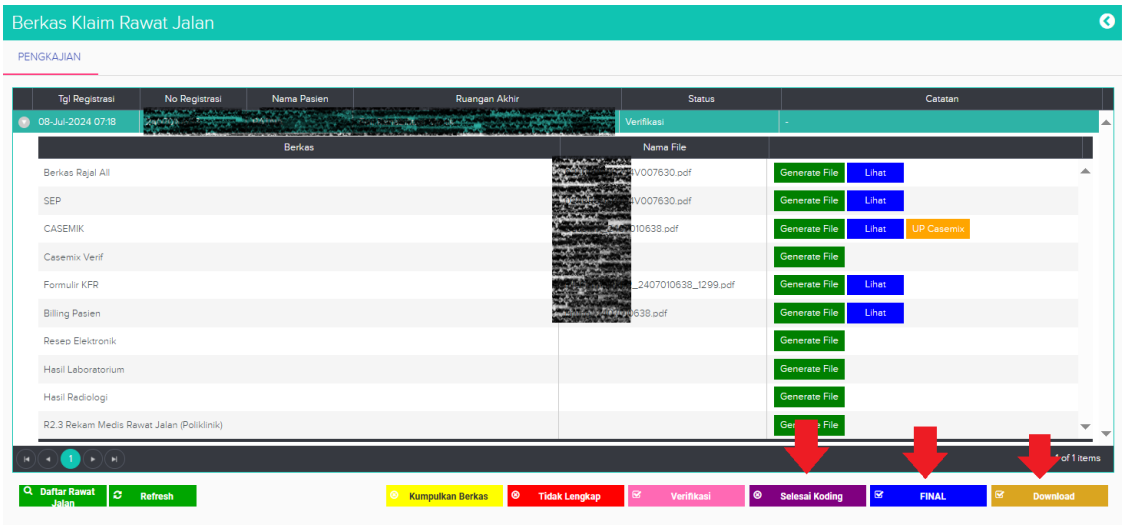


6. Ketika status pasien sudah berubah maka daftar pasien akan terupdate secara otomatis



7. Lakukan hal yang sama untuk semua pasien dengan status masih “dikumpulkan”
8. Bagi petugas yang melakukan koding, penginputan klaim dan download berkas, maka ulangi proses yang sama dengan mungupdate status sesuai dengan tombol yang dibutuhkan.



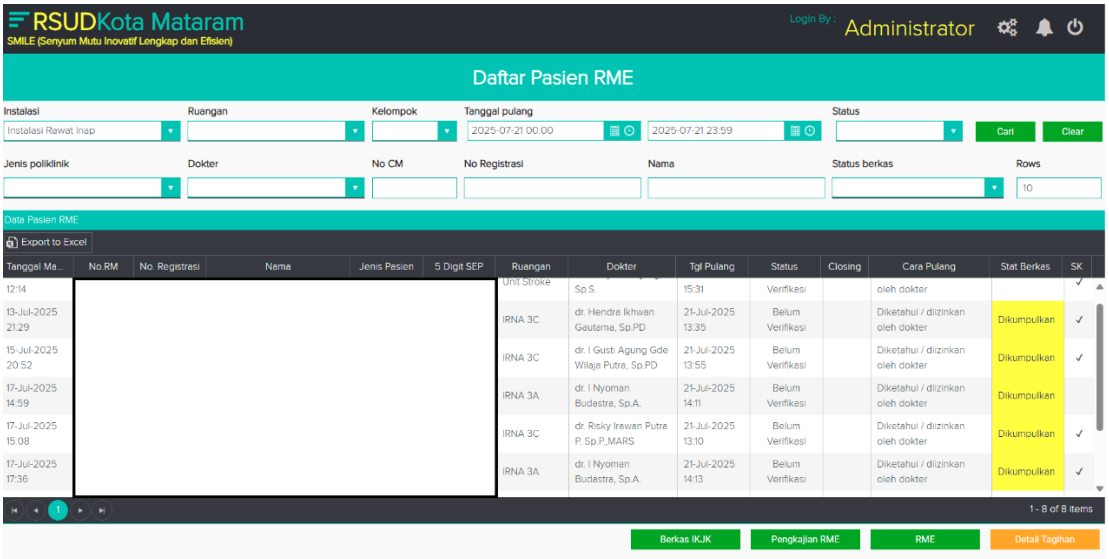


3. Pemberkasan Klaim Rawat Inap

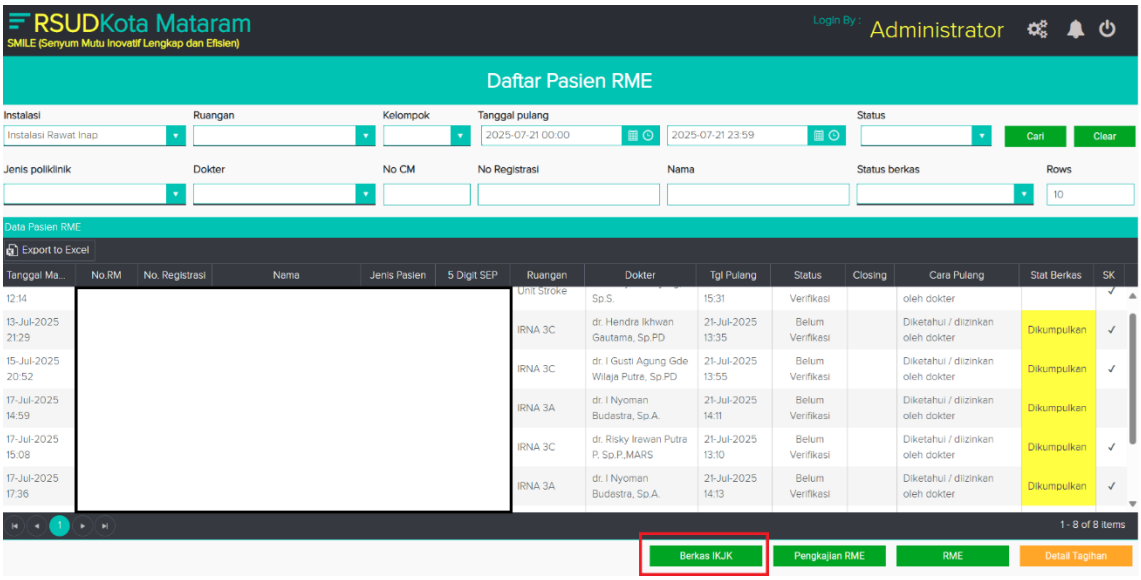
A. Proses pengumpulan berkas oleh perawat

Setelah pasien mendapatkan pelayanan di poliklinik, berkas rekam medis pasien akan otomatis tersimpan di sistem. Perawat hanya perlu memastikan kelengkapan berkas tersebut sehingga kebutuhan klaim bisa terpenuhi. Menu yang disediakan sudah terintegrasi dengan menu utama pasien pulang/RME. Berikut adalah langkah-langkah untuk melakukan pengumpulan berkas rawat jalan di sistem :

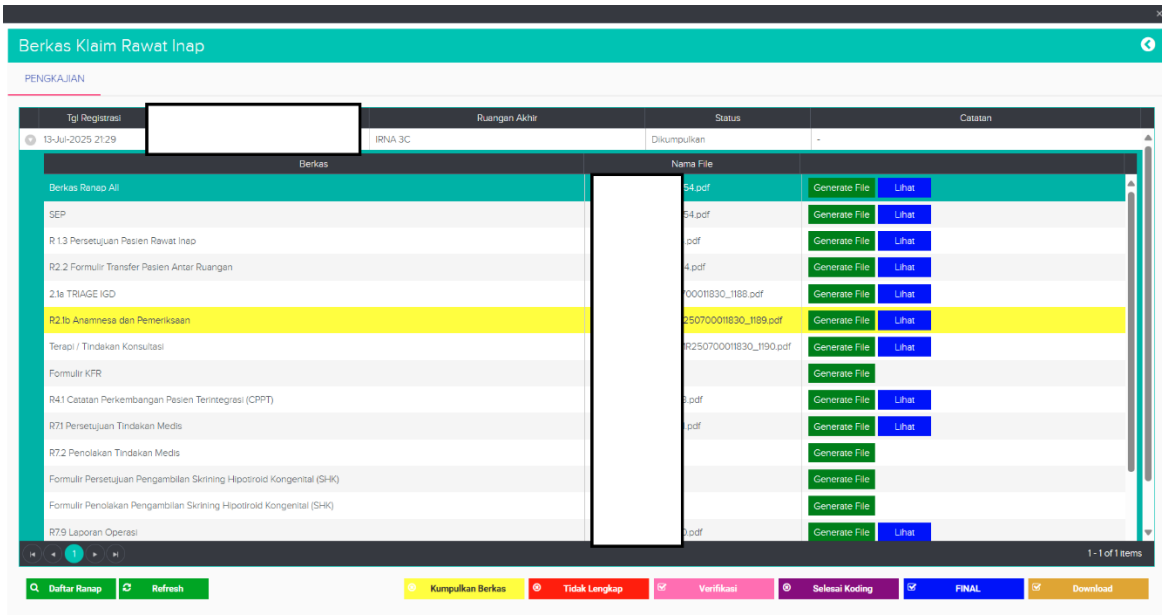
1. Buka menu daftar pasien pulang/RME dan filter ruangan yang sesuai



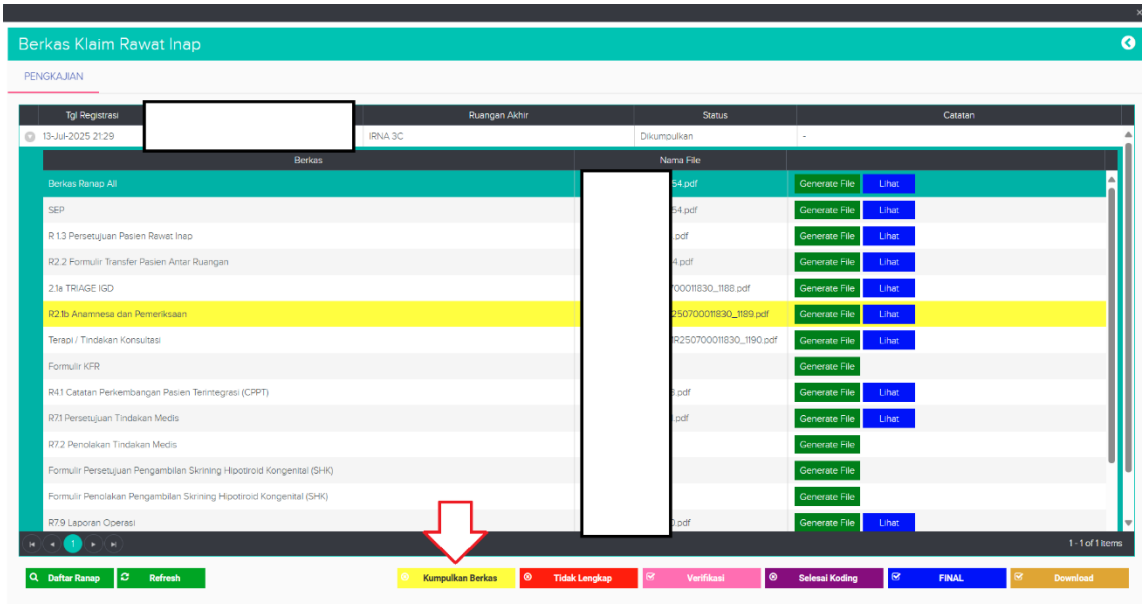
2. Pilih pasien yang akan dicek kelengkapan berkasnya dan Klik tombol berkas IKJK



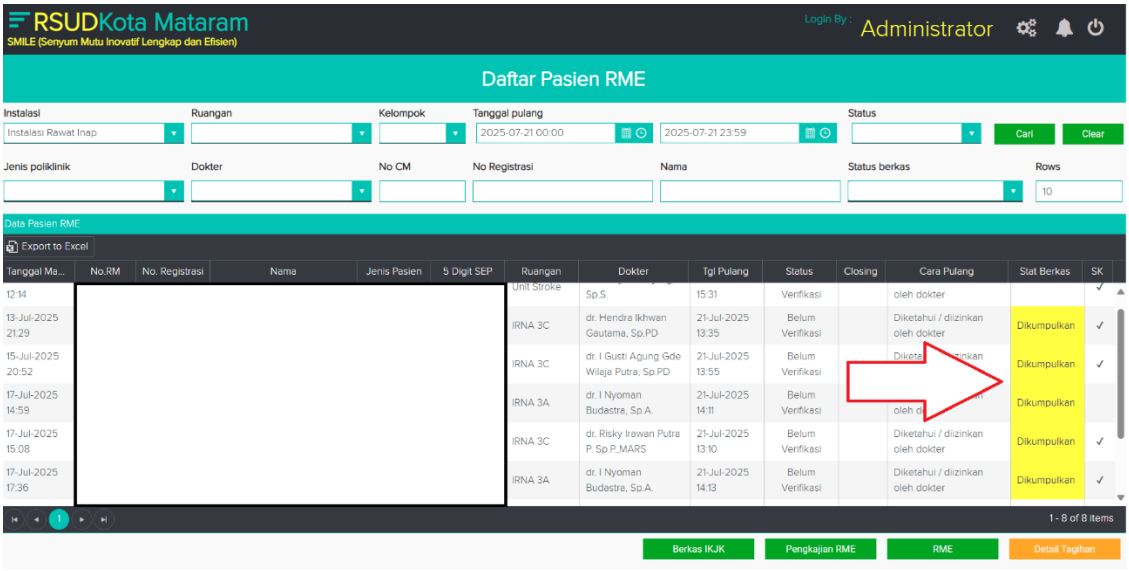
3. Akan muncul list berkas yang dibutuhkan , cek kelengkapan dengan cara mengklik tombol “generate all”, maka berkas klaim akan di generate dan disatukan dalam satu file pdf. Periksa kelengkapan berkas sesuai diagnosa pasien.



4. Klik tombol “Kumpulkan Berkas” untuk mengumpulkan berkas ke IKJK



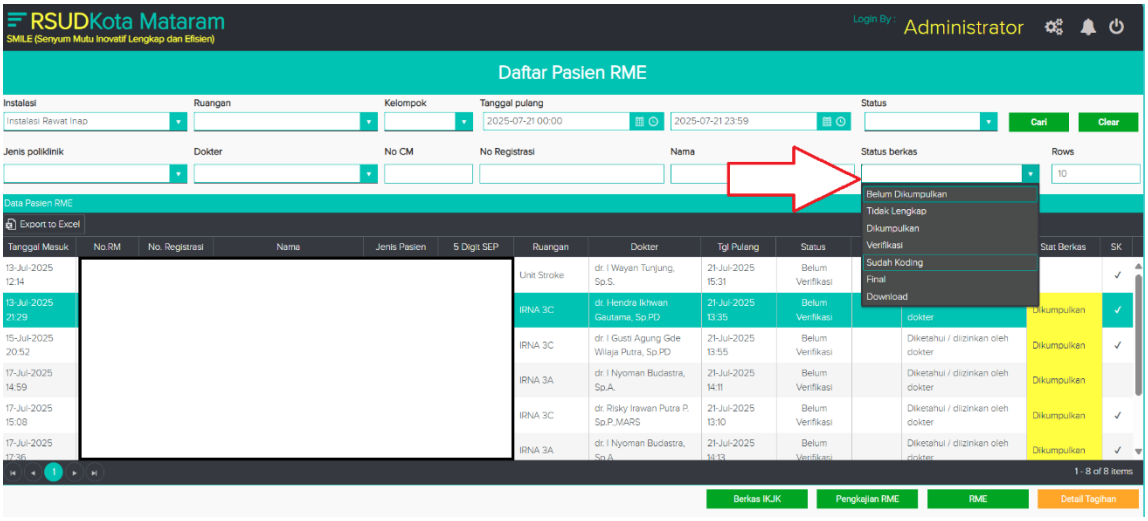
5. Status Berkas akan berubah di daftar pasien rawat jalan



6. Lakukan hal yang sama ke semua pasien pada periode registrasi yang dipilih

D. Filter Status Berkas

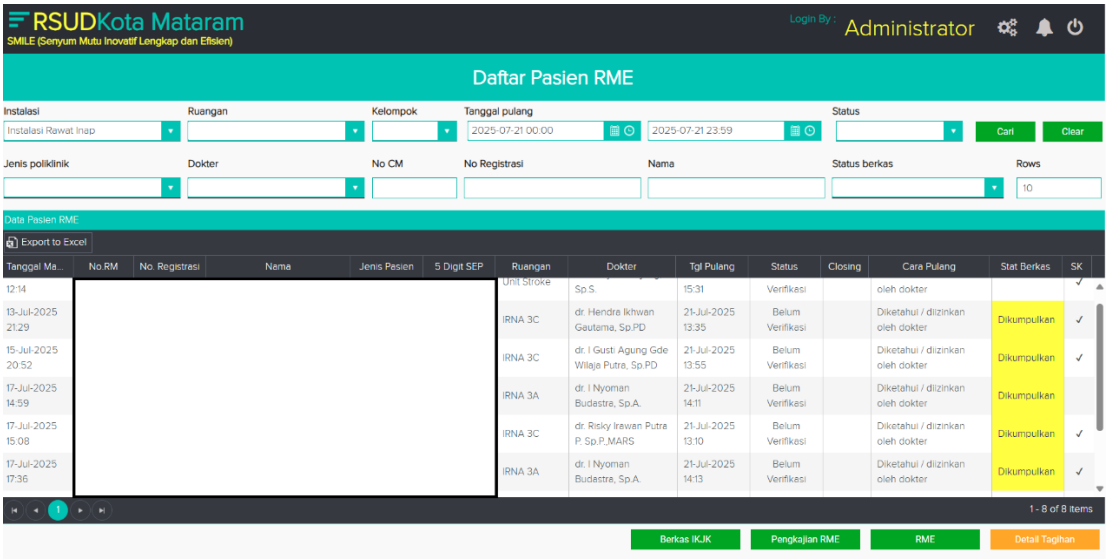
1. Untuk melakukan filter berkas dengan status sudah dikumpulkan maka pilih tombol status berkas dan pilih status “dikumpulkan” kemudian klik tombol cari.



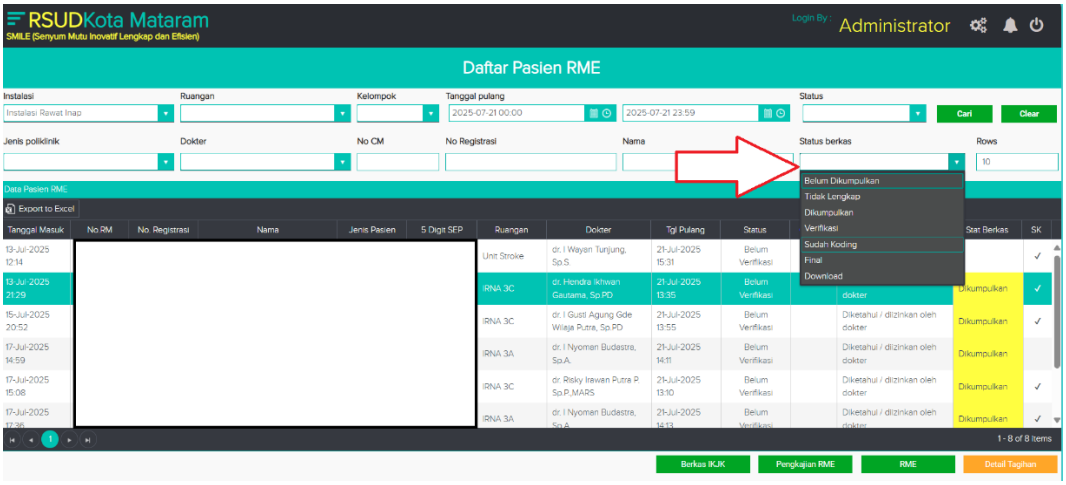
2. Jangan lupa untuk melakukan pengecekan berkas dengan status “tidak lengkap” dan ada catatan pengembalian dari IKJK

E. Proses pemberkasan oleh petugas klaim/IKJK

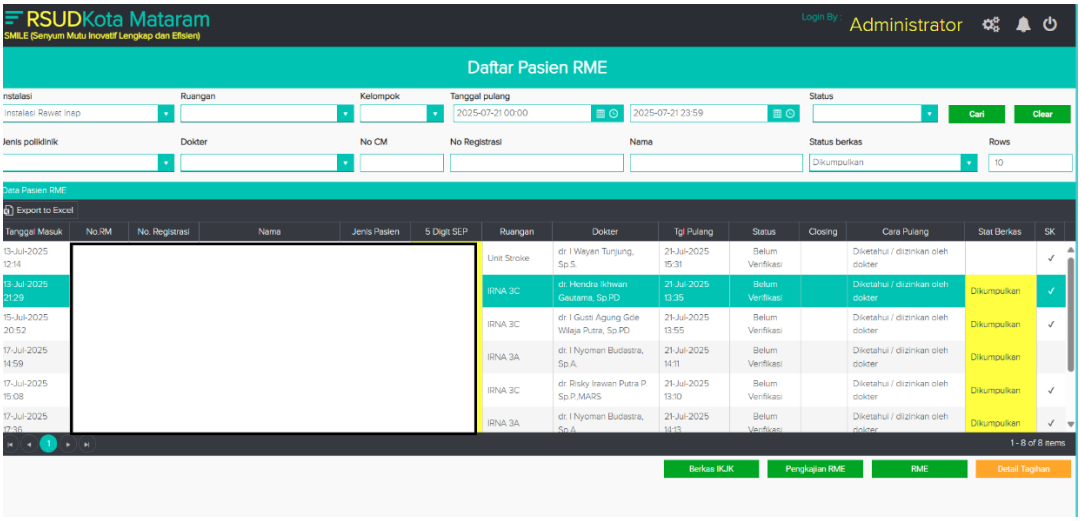
1. Pilih menu daftar pasien pulang/RME dan pilih instalasai rawat inap serta ruangan rawat inap.



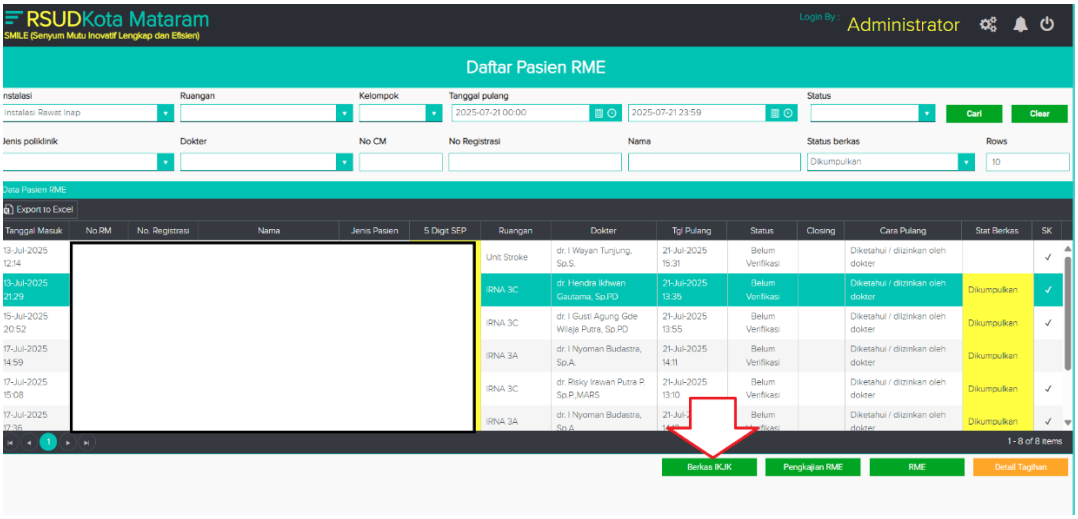
2. Lakukan filter kelompok pasien BPJS dan pilih status berkas yang diperlukan



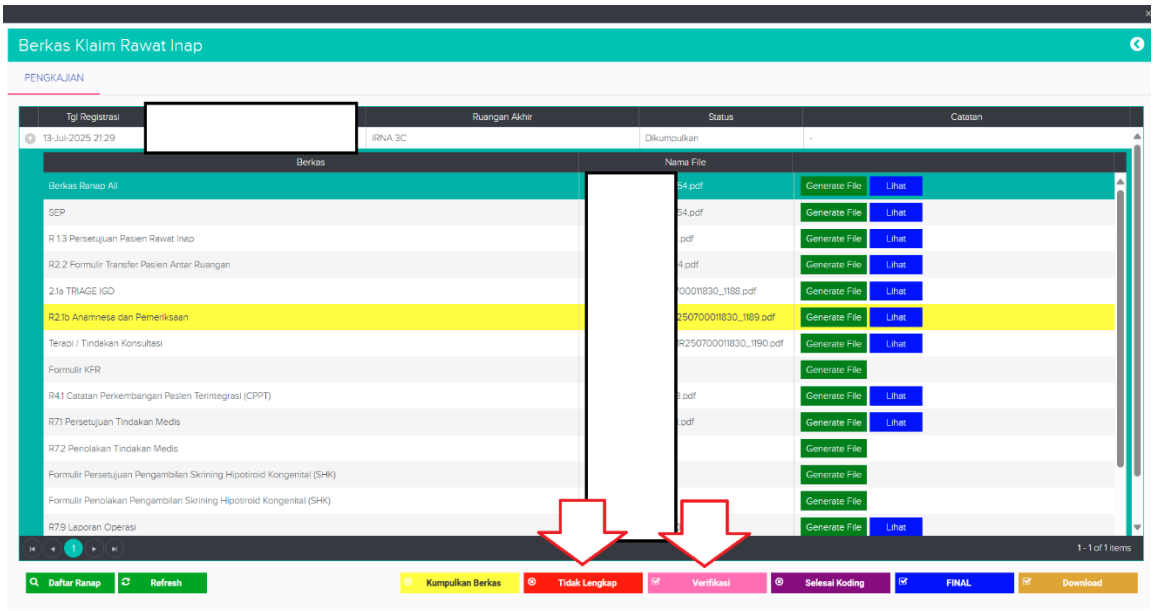
3. Untuk petugas yang melakukan verifikasi berkas maka pilih status “dikumpulkan” kemudian klik cari.



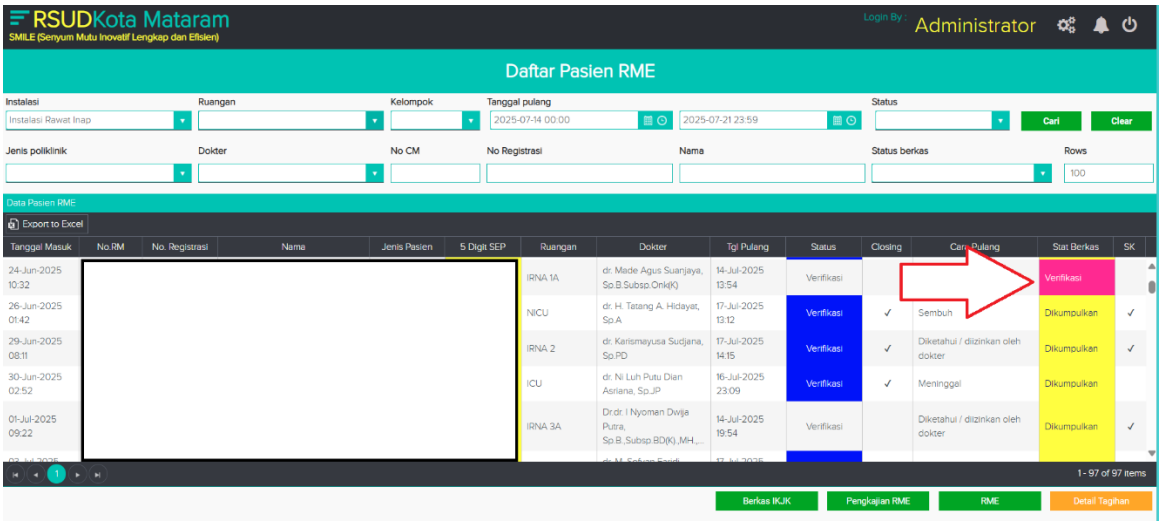
4. Klik pasien dan klik tombol “Berkas IKJK”



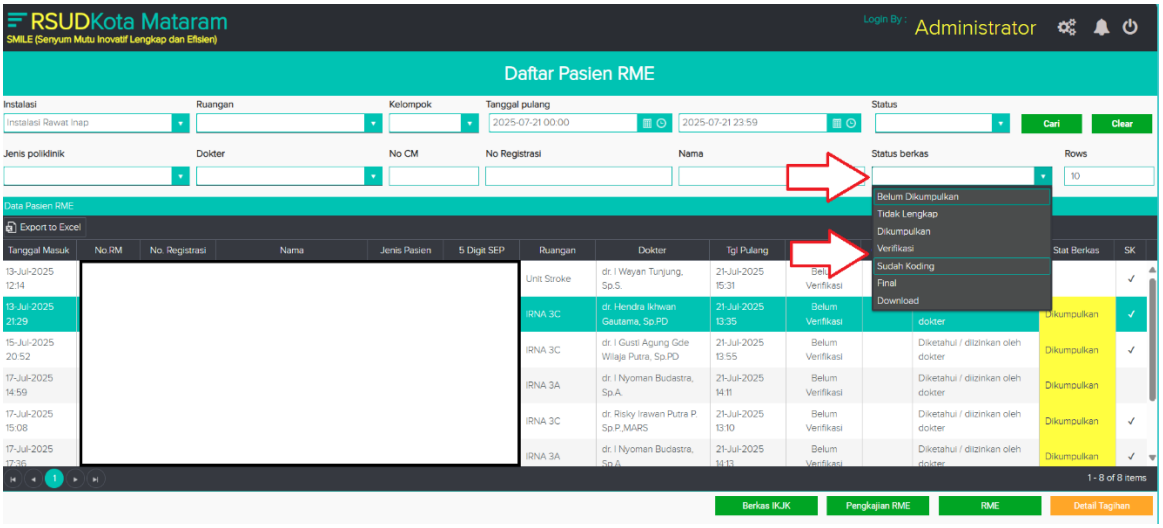
5. Lakukan proses verifikasi dan seteleh selesai klik tombol “verifikasi” jika berkas lengkap dan sesuai dan klik tombol “tidak lengkap” dan cantumkan catatan jika status tidak lengkap atau tidak sesuai, kemudian simpan untuk mengupdate status berkas

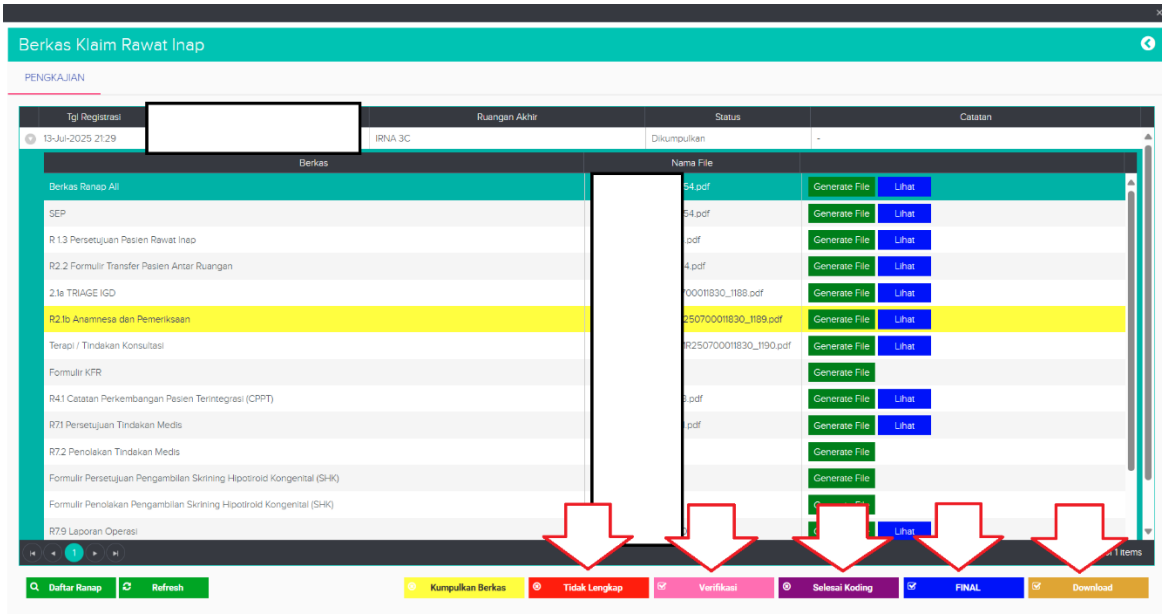


6. Ketika status pasien sudah berubah maka daftar pasien akan terupdate secara otomatis



7. Lakukan hal yang sama untuk semua pasien dengan status masih “dikumpulkan”
8. Bagi petugas yang melakukan koding, penginputan klaim dan download berkas, maka ulangi proses yang sama dengan mungupdate status sesuai dengan tombol yang dibutuhkan.


RSUDKota Mataram
SMILE (Senyum Mutu Inovatif Lengkap dan Efisien)
Login By : Administrator
Daftar Pasien RME
Instalasi
Instalasi Rawat Inap
Ruangan
Kelompok
Tanggal pulang
2025-07-21 00:00
2025-07-21 23:59
Status
Cari
Clear
Jenis poliklinik
Dokter
No CM
No Registrasi
Nama
Status berkas
Rows
10
Belum Dikumpulkan
Tidak Lengkap
Dikumpulkan
Verifikasi
Sudah Koding
Final
Download
Data Pasien RME
Export to Excel
Tanggal Masuk
No RM
No. Registrasi
Nama
Jenis Pasien
5 Digit SEP
Ruangan
Dokter
Tgl Pulang
Stat Berkas
SK
Unit Stroke
dr. I Wayan Tunjung, Sp.S.
21-Jul-2025 15:31
IRNA 3C
dr. Hendra Ikhwan Gautama, Sp.PD
21-Jul-2025 13:35
dokter
IRNA 3C
dr. I Gusti Agung Gde Wilaja Putra, Sp.PD
21-Jul-2025 13:55
Diketahui / diizinkan oleh dokter
IRNA 3A
dr. I Nyoman Budastra, Sp.A
21-Jul-2025 14:11
IRNA 3C
dr. Risky Irawan Putra P, Sp.P,MARS
21-Jul-2025 13:10
IRNA 3A
dr. I Nyoman Budastra, Sp.A
Belum Verifikasi
Dikumpulkan
1 - 8 of 8 items
Berkas IKJK
Pengkajian RME
RME
Detail Tagihan


Berkas Klaim Rawat Inap
PENGKAJIAN
Tgl Registrasi
13-Jul-2025 21:29
Ruangan Akhir
IRNA 3C
Status
Dikumpulkan
Catatan
Berkas
Nama File
Berkas Ranap All
SEP
R.1.3 Persetujuan Pasien Rawat Inap
R2.2 Formulir Transfer Pasien Antar Ruangan
2.1a TRIAGE IGD
R2.1b Anamnese dan Pemeriksaan
Terapi / Tindakan Konsultasi
Formulir KFR
R4.1 Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT)
R7.1 Persetujuan Tindakan Medis
R7.2 Penolakan Tindakan Medis
Formulir Persetujuan Pengambilan Skrining Hipotiroid Kongenital (SHK)
Formulir Penolakan Pengambilan Skrining Hipotiroid Kongenital (SHK)
R7.9 Laporan Operasi
Generate File
Lihat
Daftar Ranap
Refresh
Kumpulkan Berkas
Tidak Lengkap
Verifikasi
Selesai Koding
FINAL
Download